

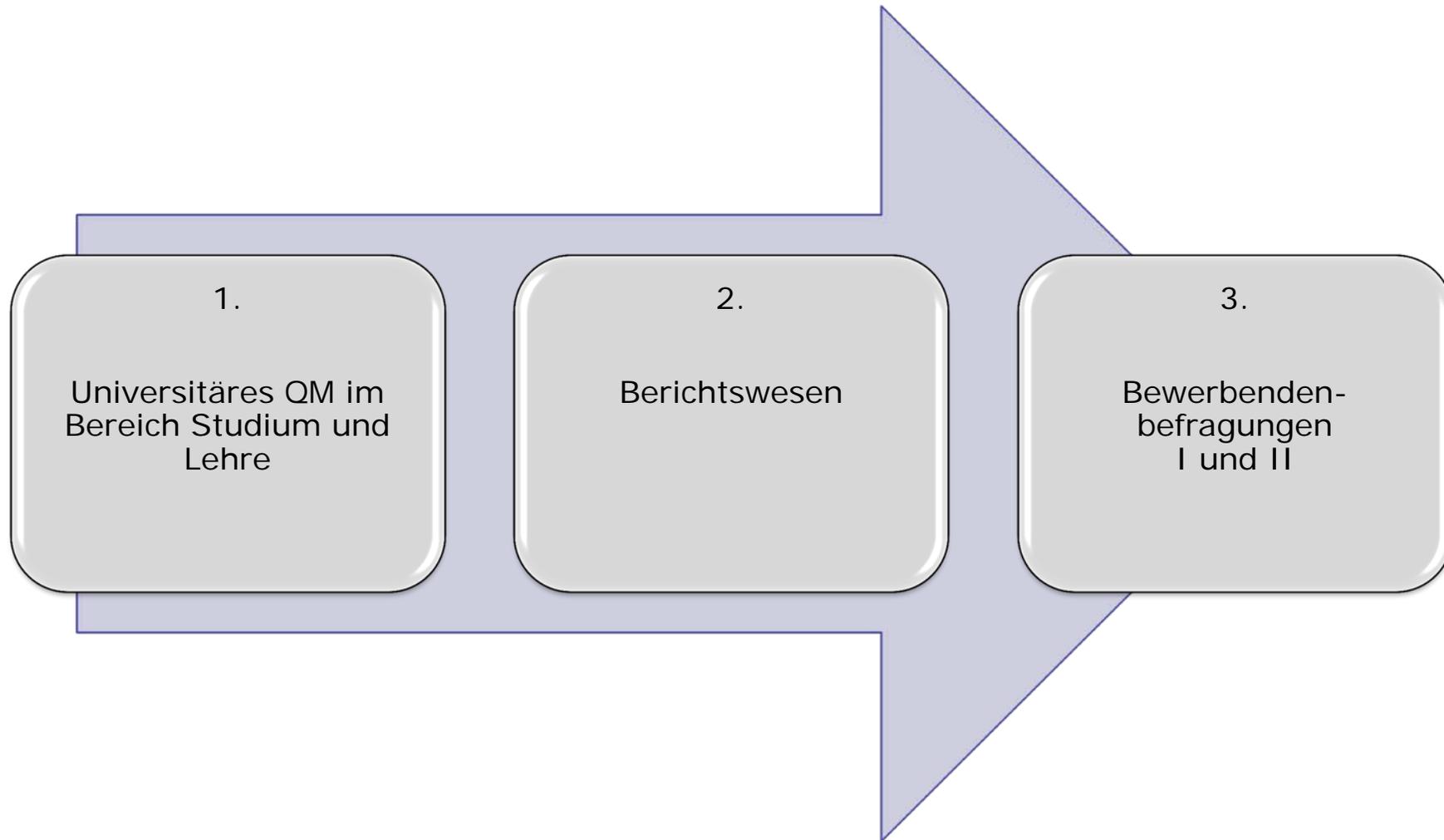


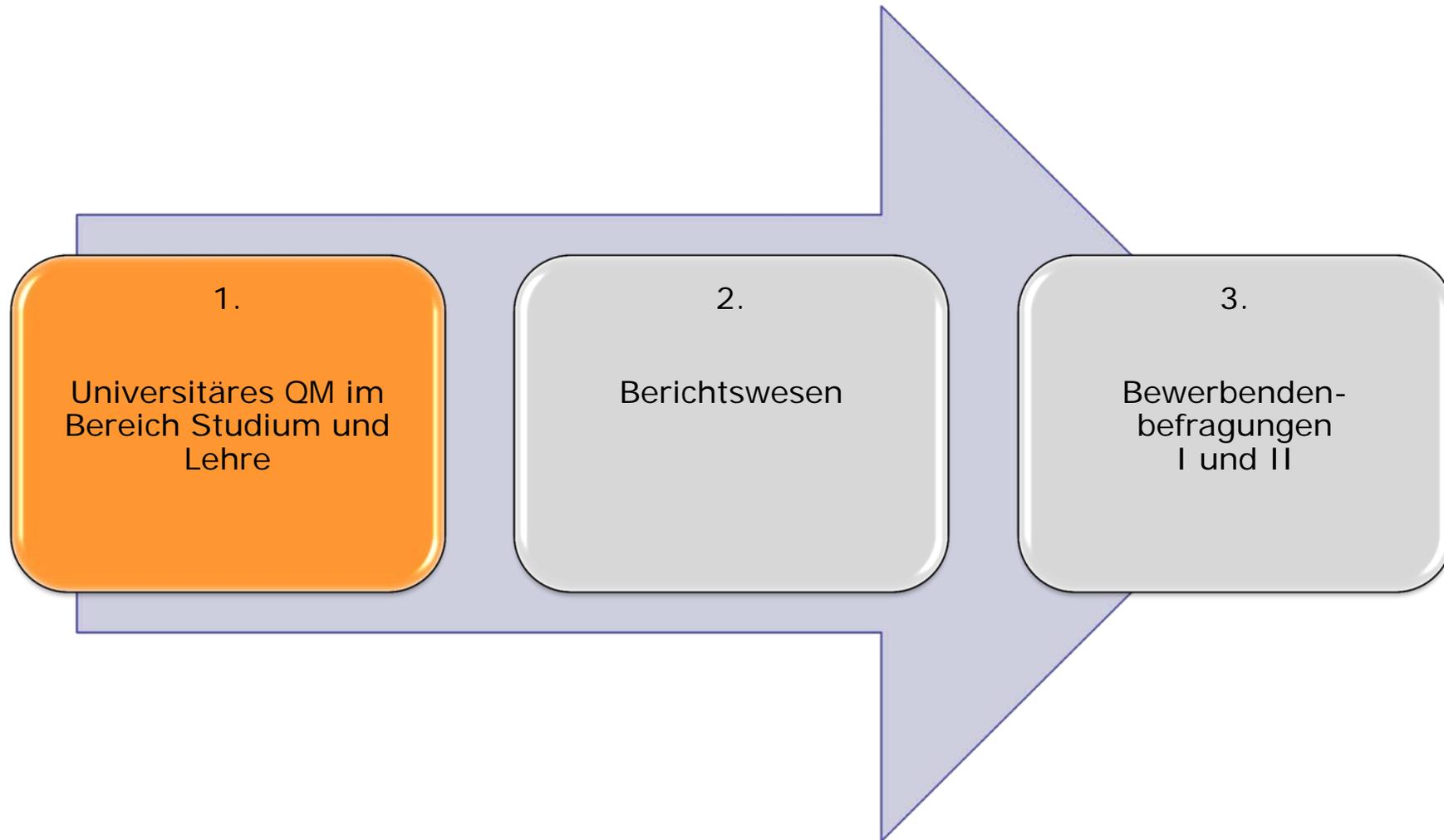
Forum 6 | Bewerbendenbefragungen  
an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder):  
Zielgruppenspezifische Datenaufbereitung  
und Ableitung von Handlungsempfehlungen

16. Jahrestagung des Arbeitskreises Evaluation und Qualitätssicherung der  
Berliner und Brandenburger Hochschulen | 15. bis 16. März 2018

Dr. André Albrecht und Judith Ölbey – Stabsstelle Qualitätsmanagement

EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)





# 1. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: Einführung

- Direkte Vernetzung mit Präsidium, Gremien, Fakultäten und universitären Einheiten
- Einbezug aller universitären Stakeholder (EUV, 2017)
- Qualitätsmanagement an Richtlinien orientiert
- Geschlossener PDCA-Zyklus (EUV, 2017)
- Fortwährende Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität im Bereich Studium und Lehre sowie in den angrenzenden Segmenten (EUV, 2017)



# 1. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre



# 1. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: Basis der internen Evaluationsverfahren

- basierend auf der aktuellen Hochschulforschung
- theoretisch fundierte, modellbasierte, pilotierte und validierte Erhebungsinstrumente – bspw. für die Befragung von Studierenden und Exmatrikulierten oder in Form einer kompetenzbasierten Lehrevaluation
- Erhebungsinstrumente für die verschiedenen Stakeholder zu einem Gesamt-Modell verknüpfbar
- Hochschulkooperationen

(bspw. Albrecht, Henkel, Morach & Nuyken, 2014; Albrecht & Köster, 2013; Albrecht & Nordmeier, 2011, 2013a, 2013b; Albrecht & Nuyken, 2013; Albrecht, Nuyken & Ölbey, 2014; Thiel, Blüthmann, Lepa & Ficzkó, 2007; Thiel, Blüthmann & Watermann, 2012; Thiel, Veit, Blüthmann, Lepa & Ficzkó, 2008)

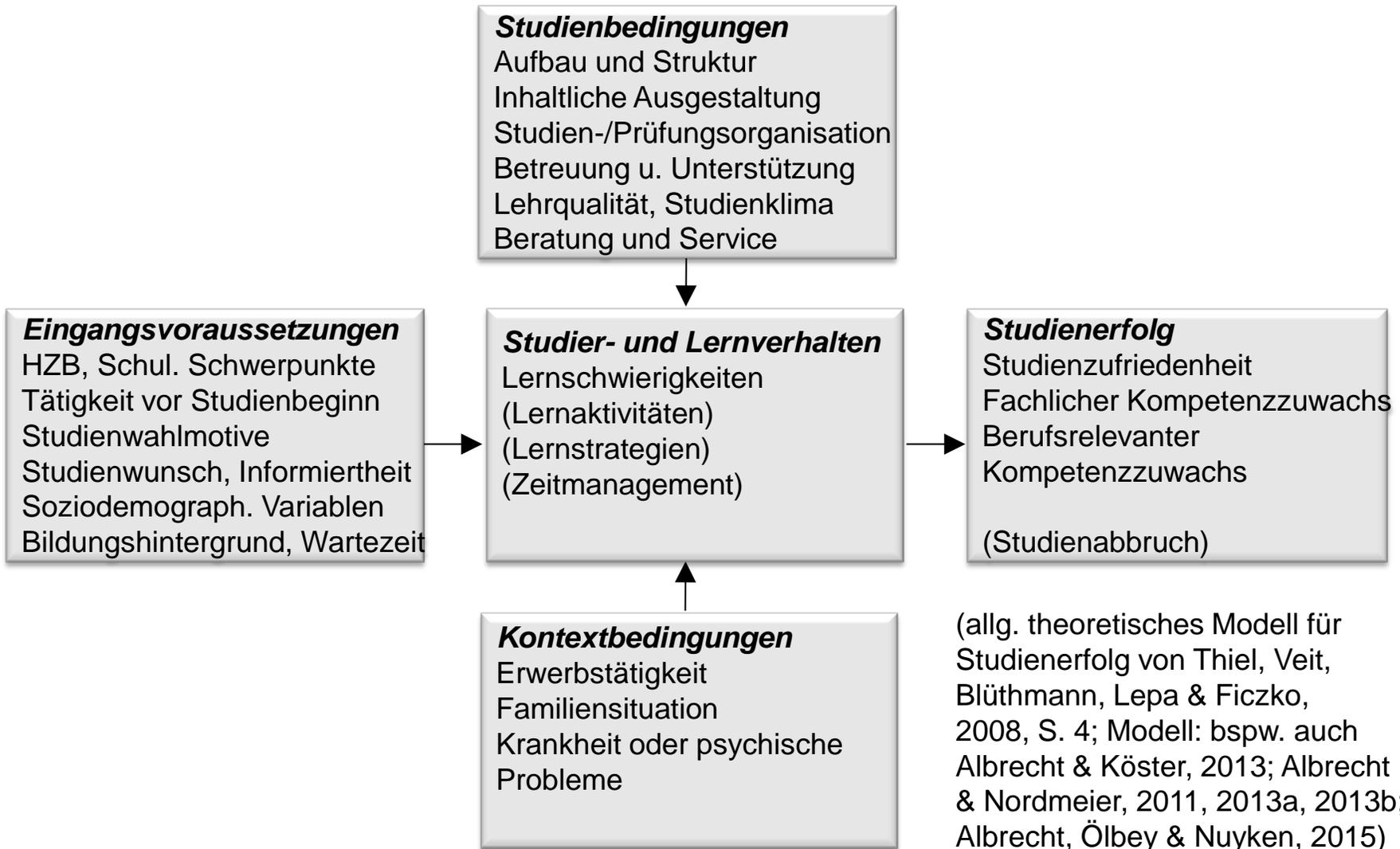


# 1. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: Auszug von internen Evaluationsverfahren

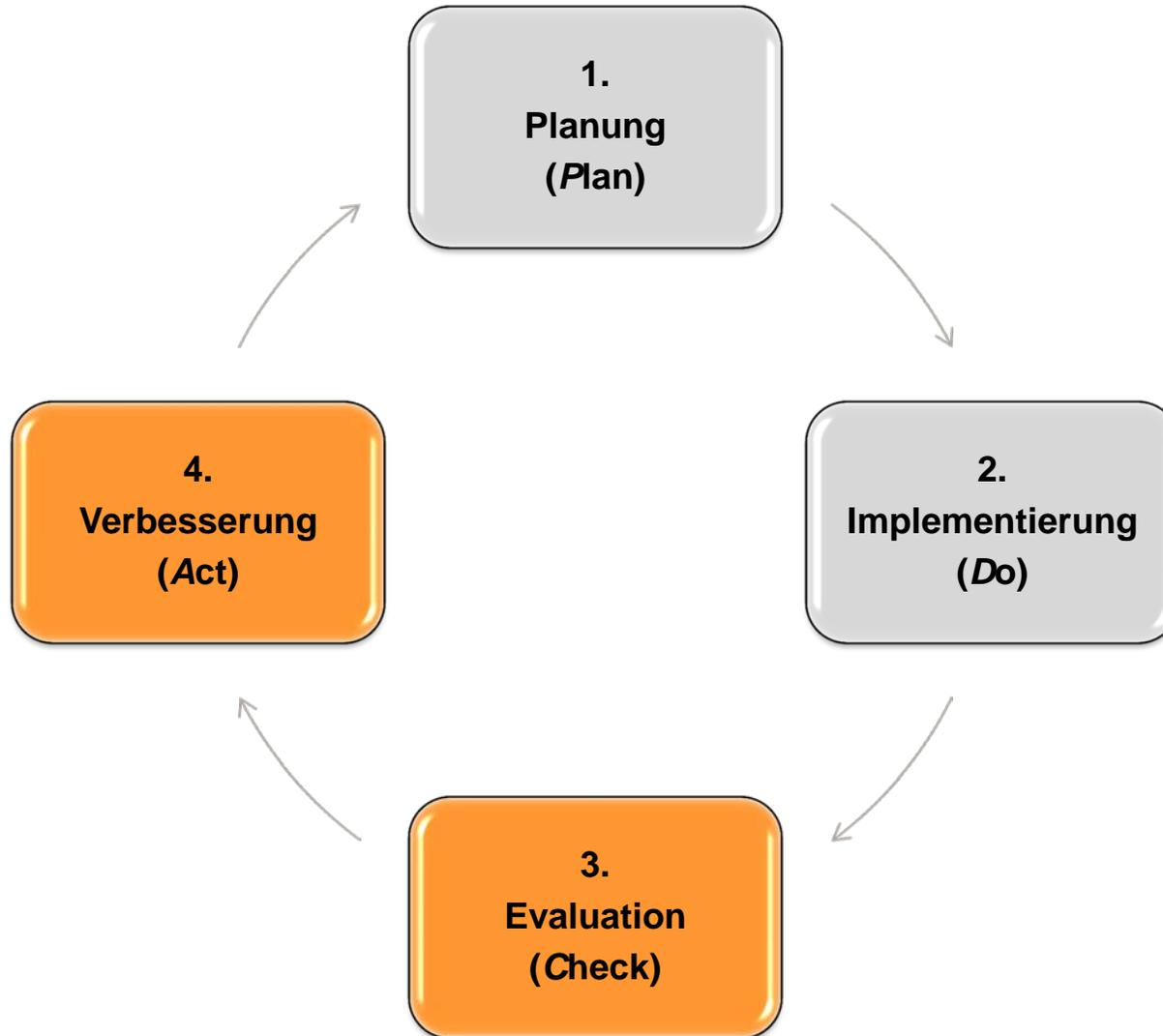
- modellgeleitete Bewerbendenbefragungen I und II
- modellgeleitete Studierendenbefragung
- modellgeleitete Exmatrikuliertenbefragung
- modellgeleitete Promovierendenbefragung
- Lehrevaluation in regelmäßigen Intervallen (LeKo)
- kompetenzorientierte Erhebung von Weiterbildungsbedarfen
- Evaluation der Beratungs- und Unterstützungsangebote im Bereich der verschiedenen Übergänge
- Evaluation von Tutor/inn/en- und Mentor/inn/en-Programmen
- Studiengangsbeiräte
- Anhörung studentischer Belange in den Fakultätsräten

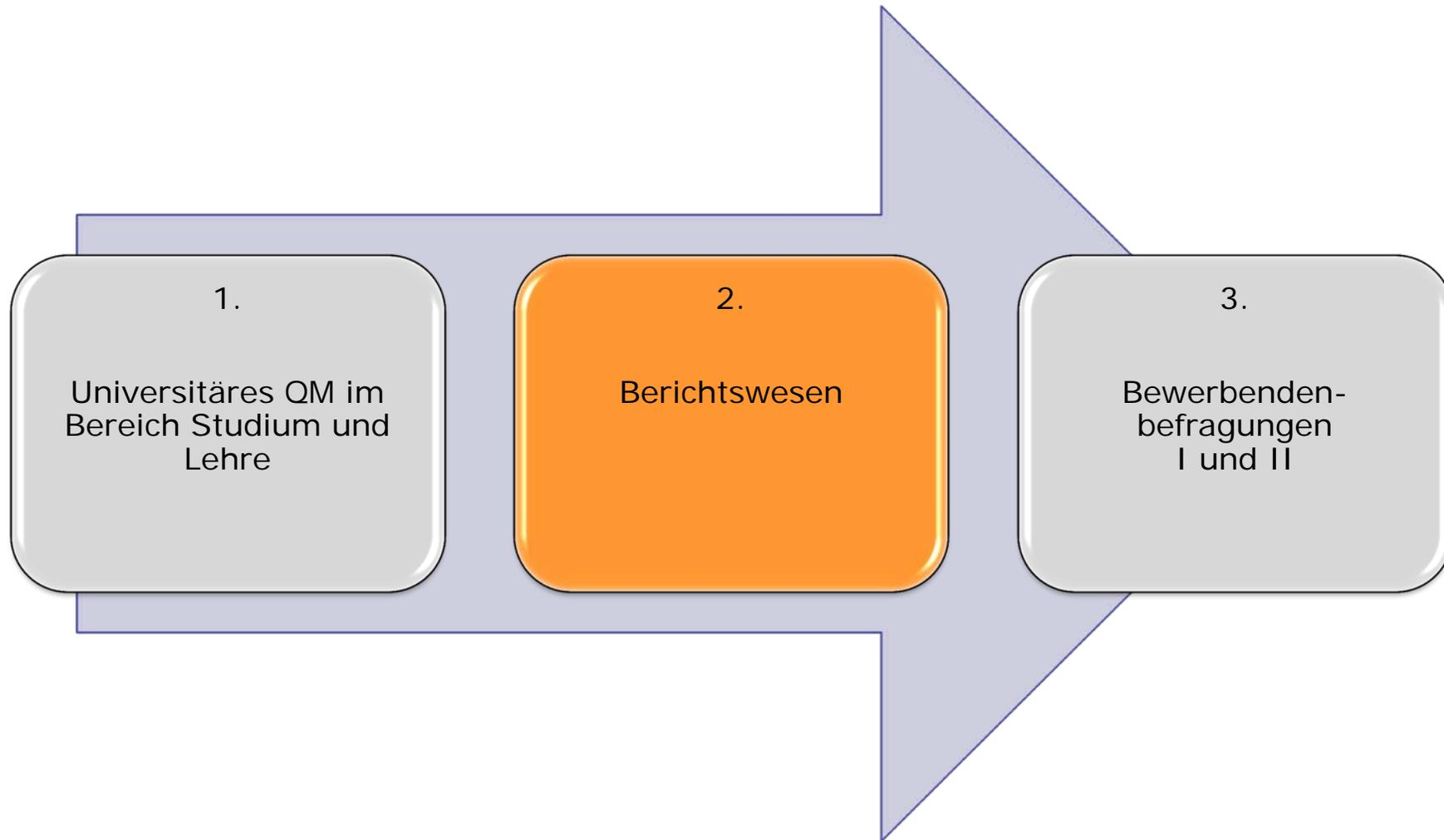


# 1. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: theoretisches Modell für Studienerfolg



# 1. Universitäres QM im Bereich Studium und Lehre: Schwerpunkt





## 2. Berichtswesen: Grundlage

- Zugriff auf verschiedene (historisierte) Datenbanken für eine Vielzahl von relevanten Kennzahlen
- hochschulinterner Web-Zugriff für Stakeholder:
  - 1. Crystal Reports-Server
  - 2. ViaCampus (HIS-in-One)
- Ziel: Zugriff auf qualitätsrelevante, universitäre Kennzahlen sowie auf Befunde der internen Evaluationen



## 2. Berichtswesen:

### Crystal Reports-Server - Einführung

- Zentrale EDV-basierte hochschulinterne Dokumentation aller Kennzahlen interner Evaluationen
  - Hochschulinterner Web-Zugriff
  - unter anderem Grundlage für Selbstdokumentationen im Rahmen der internen Akkreditierung und der internen Qualitätsrevision
  - Standardberichte mit Wahloption zu den Befunden
    - der Bewerbendenbefragungen
    - der Studierendenbefragungen
    - ...



## 2. Berichtswesen: Crystal Reports-Server – Bewerbendenbefragung

- Standardberichte jeweils abrufbar als Synopse aller Studiengänge oder getrennt nach Studiengang

InfoServer Willkommen: **Albrecht, Andi**

Startseite **Dokumente**

Ansicht ▾ Neu ▾ Organisieren ▾ Senden ▾ Weitere Aktionen ▾ | Details

Meine Dokumente

Ordner

- Öffentliche Ordner
  - Campusmanagement
    - Bewerberstatistik
    - Studierendenlisten
    - Studierendenstatistik
  - Finanzmanagement
  - Personalmanagement
  - Qualitätsmanagement
    - Bewerbendenbefragung**
    - Studierendenbefragung
  - Sonstige Berichte

	<b>Titel</b> ▲	<b>Typ</b>
	Bewerbendenbefragung 2015 alle Studiengänge	Crystal Reports
	Bewerbendenbefragung 2015 je Studiengang	Crystal Reports
	Bewerbendenbefragung 2016 alle Studiengänge	Crystal Reports
	Bewerbendenbefragung 2016 je Studiengang	Crystal Reports
	Bewerbendenbefragung 2017 alle Studiengänge	Crystal Reports
	Bewerbendenbefragung 2017 je Studiengang	Crystal Reports



## 2. Berichtswesen:

### Crystal Reports-Server – Bewerbendenbefragung

- Unterschiedliche Rechte- und Rollenmodelle für die verschiedenen universitären Stakeholder

→ Verschiedene Berichtsempfängergruppen:

- Dekaninnen und Dekane
- Studiendekaninnen und Studiendekane
- Geschäftsführende der Fakultäten
- Qualitätsbeauftragte
- Abt. für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Leiter/innen der Zentralen Einrichtungen
- Präsidium

→ Rechte: Berichte einsehen und nach bestimmten Kriterien zusammenstellen – aber keine Modifikationsrechte



## 2. Berichtswesen:

### Crystal Reports-Server – Bewerbendenbefragung

- Auswahlkriterien: Jahr, Studiengang, Geschlecht → passgenaue Berichte

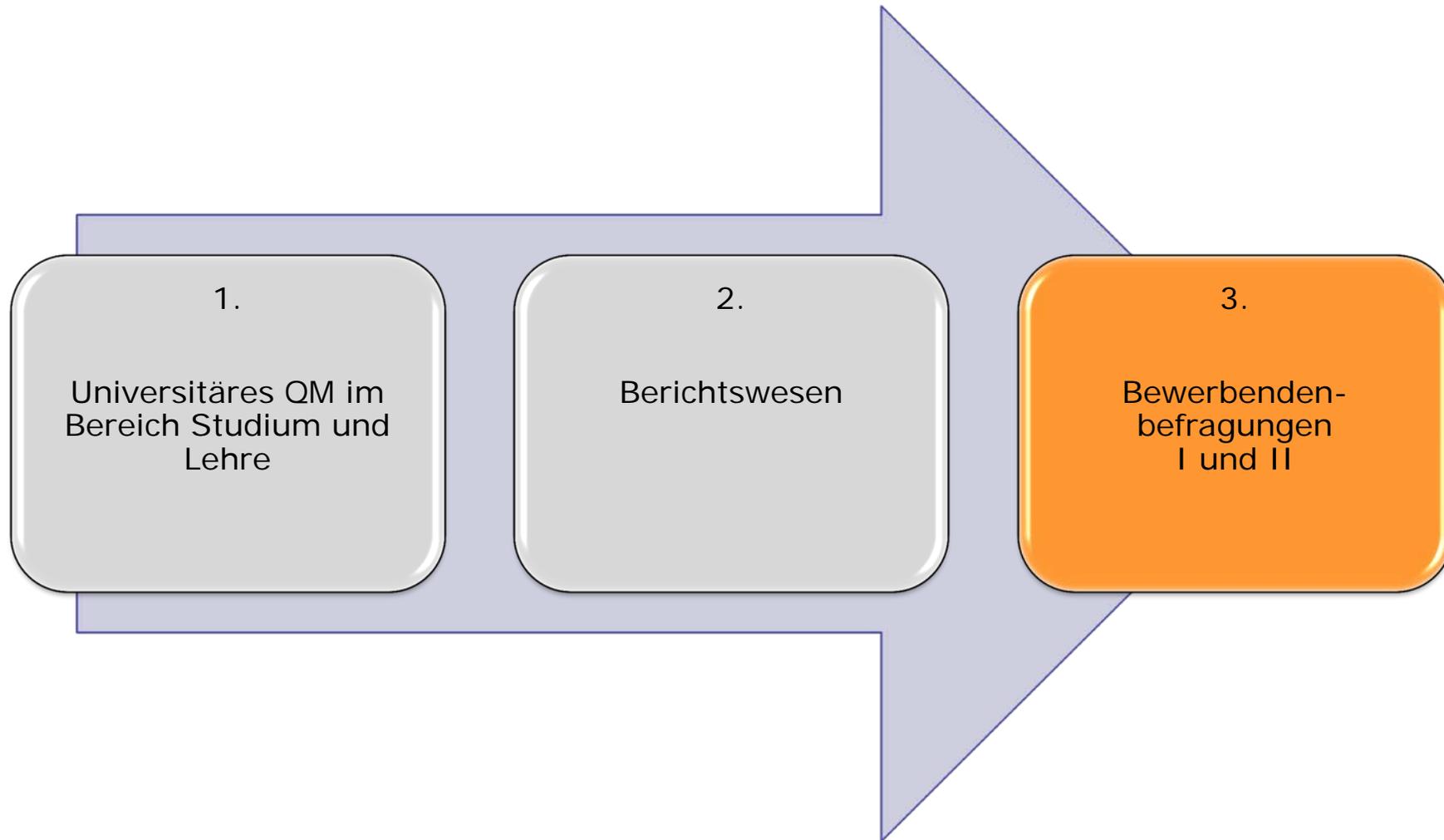
The screenshot shows the 'InfoServer' web interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Dokumente', and 'Bewerbendenbefrag...'. The user is logged in as 'Albrecht, Andre'. A 'Hauptbericht' tab is active. A 'Werte eingeben' dialog box is open, allowing the user to filter the report. It contains a dropdown menu for 'Studiengang eingeben' with a 'Diskreter Wert' button below it. Below that is a section for 'Bitte Geschlechtsauswahl eingeben' with two list boxes: 'Verfügbare Werte' (Weiblich, Männlich, Anderes) and 'Ausgewählte Werte' (Weiblich). Navigation buttons (left arrow, right arrow, double right arrow) are between the lists, and 'Entfernen' and 'Alle entfernen' buttons are at the bottom right of the dialog. An 'OK' button is at the bottom center.

## 2. Berichtswesen:

### Crystal Reports – Datengrundlage/-aufbereitung

- Übertragung der Kennzahlen in eine Datenbank
  - historisierte Datensätze möglich
  - Datenimport erfolgt semesterweise
- Generierung einer Berichtsvorlage über Crystal Reports Designer → Template greift auf Datenbank zu
  - Textbausteine über Formeln und Skripte eingefügt
  - automatische Anpassung von Diagrammen/  
Erläuterungstexten entsprechend der berichteten  
Daten





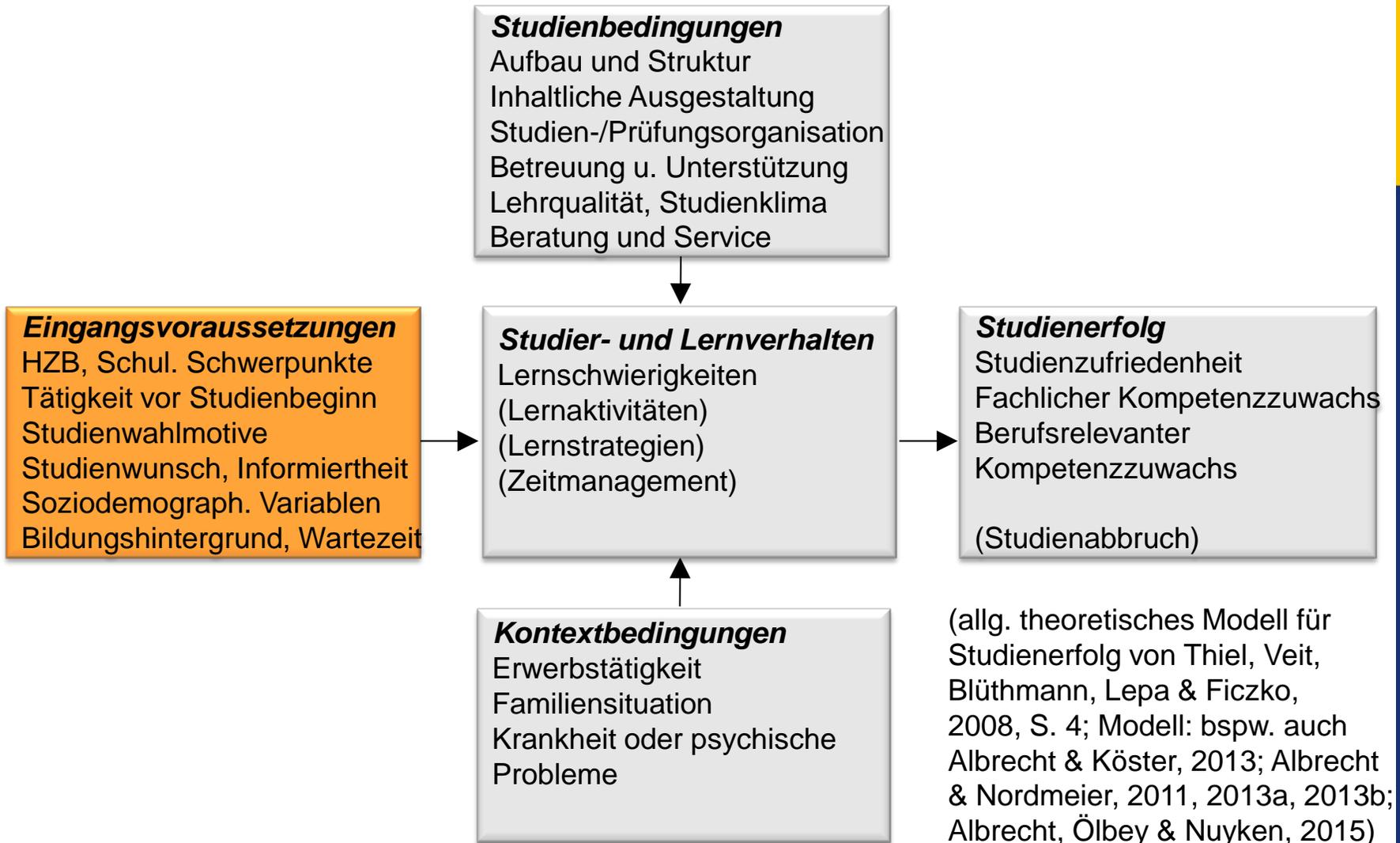
### 3. Bewerbendenbefragung:

zentrale Ziele dieser internen Evaluation (EUV, 2017)

- Ermöglichung eines optimalen Überganges von der (Hoch-)Schule zur Viadrina
  - Berücksichtigung der Heterogenität der Neuimmatrikulierten (Informiertheit, Chancengleichheit, Nachteilsausgleich etc.)
  - Befundorientierte Ausrichtung der Viadrina auf die aktuellen Zielgruppen mit ihren Informationsquellen und -bedarfen
  - Befundorientierte Ausrichtung des Studierendenmarketings/Bewerbungsverfahrens
  - Ressourcenschonende Rekrutierung von Studierenden
- Grundlage für Studierendenmarketing, Dezernat für Studentische Angelegenheiten und Fakultäten



### 3. Bewerbendenbefragung: Fokus auf Eingangsvoraussetzungen



### 3. Bewerbendenbefragung:

Zielgruppe der Bewerbendenbefragungen I und II

- **Bewerbendenbefragung I**

- Personen, welche sich zu einem Bachelor- oder Master-Studium an der Viadrina bewerben beziehungsweise immatrikulieren

- **Bewerbendenbefragung II**

- Personen mit einer Zulassung, die jedoch nicht das Studium an der Viadrina aufnehmen
- Personen, die das Bewerbungsverfahren nicht abgeschlossen haben

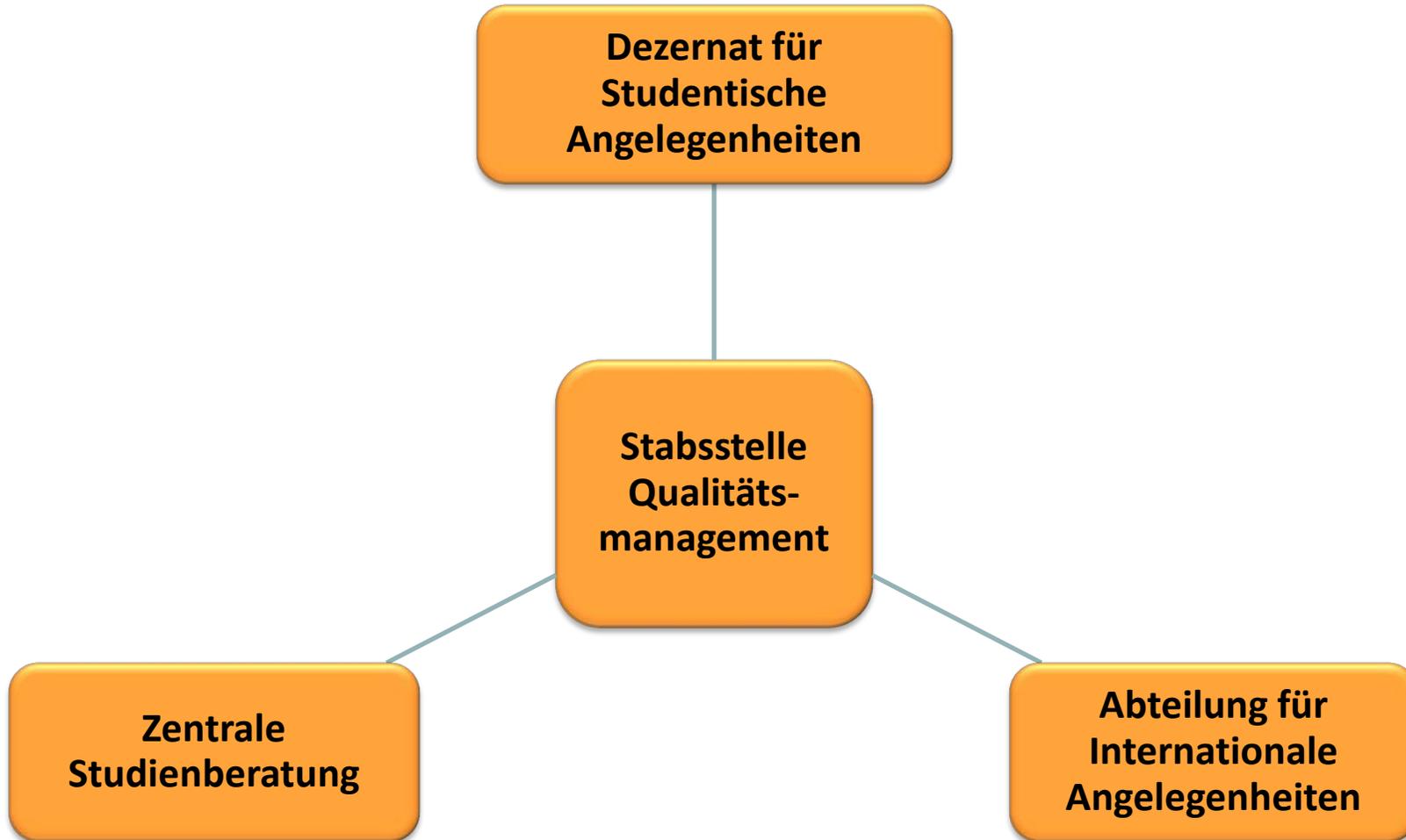


### 3. Bewerbendenbefragung: Stakeholder I

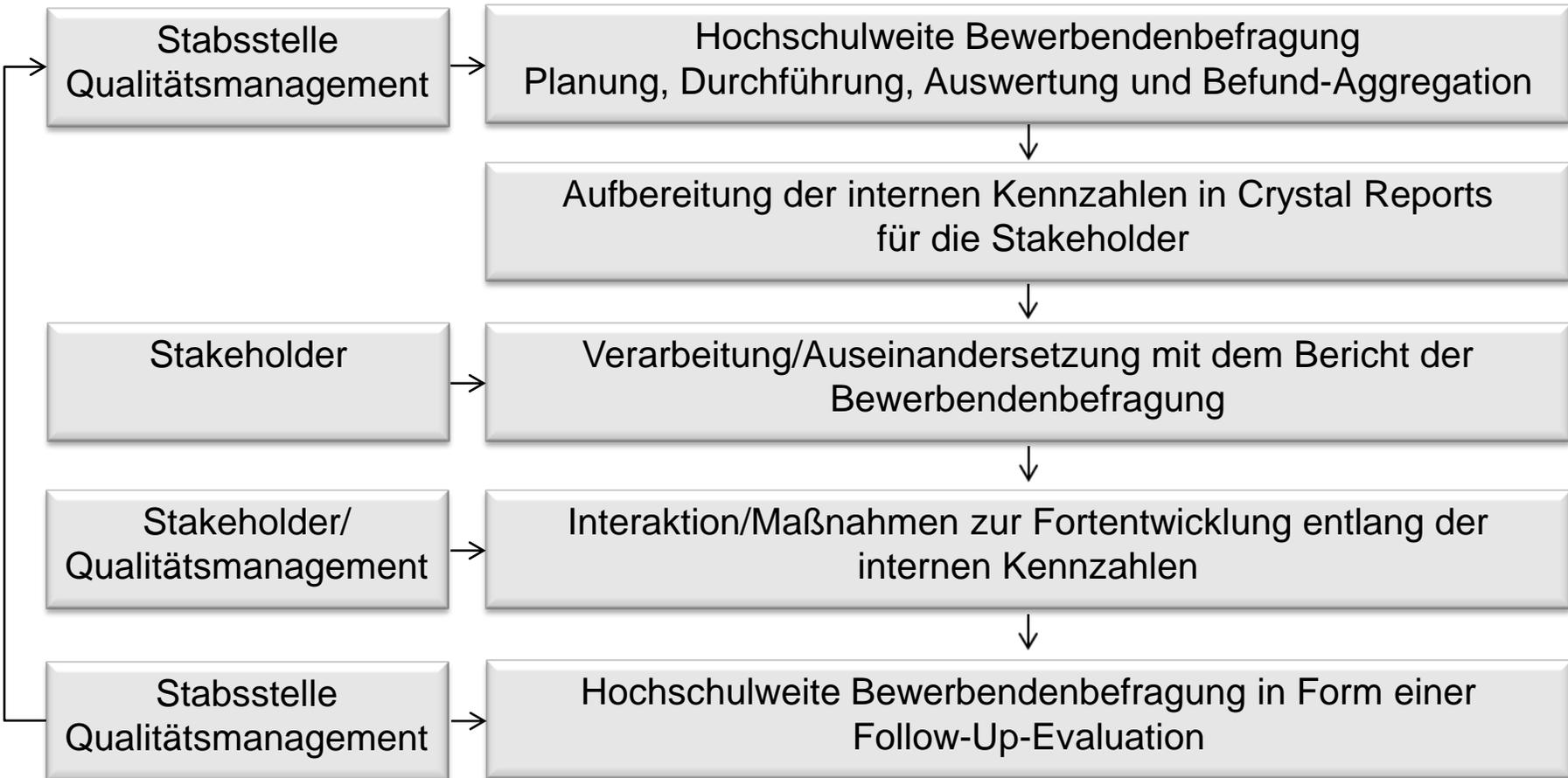


(vgl. EUV, 2017)

### 3. Bewerbendenbefragung: Stakeholder II



### 3. Bewerbendenbefragung: Procedere der Fortentwicklung



### 3. Bewerbendenbefragung: Beispiele von Fortentwicklungen I

- Anpassung der Haupt-Homepage
- Neustrukturierung der ViaCampus-Startseite
- Informationen nach Zielgruppen zusammengefasst → gesonderte Startseiten
- Informationsreduktion in ViaCampus, um eine bessere Übersichtlichkeit zu erzielen → Vermeidung von "Informations-Overload"
- Gründung eines Studysite-Teams, welches die Studysite-Homepage für Studieninteressenten/Bewerbende fortentwickelt



# 3. Bewerbendenbefragung: Beispiele von Fortentwicklungen II

Startseite viaCampus

https://viacampus.europa-uni.de/qisserver/pages/cs/sys/portal/hisinoneStartPage.faces?chco=y

viaCampus  
EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA  
FRANKFURT (ODER)

Benutzerkennung

Bewerbung Studienangebot Organisation

- Startseite
- Bewerber/innen
- Studierende
- Doktorand/innen
- Mitarbeiter/innen

<b>Bewerber/innen</b> Sie haben sich für ein Studium entschieden und möchten sich für einen Studienplatz bewerben.
<b>Studierende</b> Sie studieren bereits und möchten Veranstaltungen belegen, Noten einsehen oder Bescheinigungen drucken.
<b>Mitarbeiter/innen</b> Sie sind an der Europa-Universität beschäftigt.
<b>Doktorand/innen</b> Sie promovieren an der Europa-Universität und möchten sich als Promotionsstudierende/r einschreiben oder als Doktorand/in registrieren.
<b>Alumni</b> Als ehemalige/r Studierende/r möchten Sie auch weiterhin mit der Europa-Universität in Kontakt bleiben

<b>Registrierung</b> Registrierung für Studienbewerbung	<b>du - deine uni</b> Informationen für Studieninteressierte	<b>Vorlesungsverzeichnis anzeigen</b>
<b>Räume suchen</b>	<b>Tagesaktuelle Veranstaltungen anzeigen</b>	<b>Veranstaltungen suchen</b>





Dr. André Albrecht – Stabsstelle Qualitätsmanagement

[aalbrecht@europa-uni.de](mailto:aalbrecht@europa-uni.de)

Judith Ölbey – Stabsstelle Qualitätsmanagement

[oelbey@europa-uni.de](mailto:oelbey@europa-uni.de)

[www.europa-uni.de/qm](http://www.europa-uni.de/qm)

# Literatur I

- Albrecht, A., Henkel, V., Morach, N. & Nuyken, J. (2014). *Ergebnisse der Befragung der Promovierenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) – Wintersemester 2013/2014*. Zugriff am 22.01.2018 unter [http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Promovierendenbefragung\\_WS\\_2013\\_2014\\_Druckversion.pdf](http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Promovierendenbefragung_WS_2013_2014_Druckversion.pdf)
- Albrecht, A. & Köster, H. (2013). „Frühe Bildung“ – Ergebnisse einer längsschnittlichen Befragung. *Das Hochschulwesen*, 61, 193-199.
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2011). Ursachen des Studienabbruchs in Physik. Eine explorative Studie. *Die Hochschule*, 20 (2), 131-145.
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2013a). Interventionsstudie im Lehramtsstudium der Physik – dem Erfolg auf der Spur. *PhyDid A, Physik und Didaktik in Schule und Hochschule*, 12, 62-72. Zugriff am 22.01.2018 unter <http://www.phydid.de/index.php/phydid/article/view/404/Artikel%20404>
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2013b). Studium der Physik. Untersuchung und Analyse von Bedingungen für einen erfolgreichen Studieneinstieg. *Psychologie in Erziehung und Unterricht*, 60, 32-47.



# Literatur II

- Albrecht, A. & Nuyken, J. (2013). *Ergebnisse der Befragung der Studierenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) - Sommersemester 2013*. Zugriff am 22.01.2018 unter [https://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Studierendenbefragung\\_2013\\_Druckversion.pdf](https://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Studierendenbefragung_2013_Druckversion.pdf)
- Albrecht, A., Nuyken, J. & Ölbey, J. (2014). *Ergebnisse der Befragung von Bewerbenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) - Wintersemester 2014/2015*. Zugriff am 22.01.2018 unter [http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Bewerbendenbefragung\\_WS\\_2014\\_2015\\_Druckversion.pdf](http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Bewerbendenbefragung_WS_2014_2015_Druckversion.pdf)
- Albrecht, A., Ölbey, J. & Nuyken, J. (2015). *Ergebnisse der Befragung der Studierenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) - Sommersemester 2015*. Zugriff am 22.01.2018 unter [https://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Studierendenbefragung\\_2015\\_Druckversion.pdf](https://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/stabsstellen/qm/dokumente/Studierendenbefragung_2015_Druckversion.pdf)
- EUV (2017) = Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder). (2017). *Qualitätsmanagement an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) im Bereich Studium und Lehre*. Zugriff am 22.01.2018 unter <http://www.europa-uni.de/qm/doku>



# Literatur III

- Thiel, F., Blüthmann, I., Lepa, S. & Ficzeko, M. (2007). *Ergebnisse der Befragung der exmatrikulierten Bachelorstudierenden an der Freien Universität Berlin - Sommersemester 2007*. Zugriff am 22.01.2018 unter [www.ewi-psy.fu-berlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/schulentwicklungsforschung/downloads/Exmatrikuliertenbefragung\\_2007.pdf?1310986825](http://www.ewi-psy.fu-berlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/schulentwicklungsforschung/downloads/Exmatrikuliertenbefragung_2007.pdf?1310986825)
- Thiel, F., Blüthmann, I. & Watermann, R. (2012). Konstruktion eines Fragebogens zur Erfassung der Lehrkompetenz (LeKo). In B. Berendt, H.-P. Voss & J. Wildt (Hrsg.), *Neues Handbuch Hochschullehre, Loseblattsammlung. 55. Ergänzungslieferung, Beitrag I 1.13* (S. 1-26). Stuttgart: Raabe Verlag.
- Thiel, F., Veit, S., Blüthmann, I., Lepa, S. & Ficzeko, M. (2008). *Ergebnisse der Befragung der Studierenden in den Bachelorstudiengängen an der Freien Universität Berlin - Sommersemester 2008*. Zugriff am 22.01.2018 unter [http://www.ewi-psy.fu-berlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/lehr\\_studienqualitaet/zentrale-evaluation/bachelorbefragung/bachelorbefragung-2008.pdf](http://www.ewi-psy.fu-berlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/lehr_studienqualitaet/zentrale-evaluation/bachelorbefragung/bachelorbefragung-2008.pdf)

