

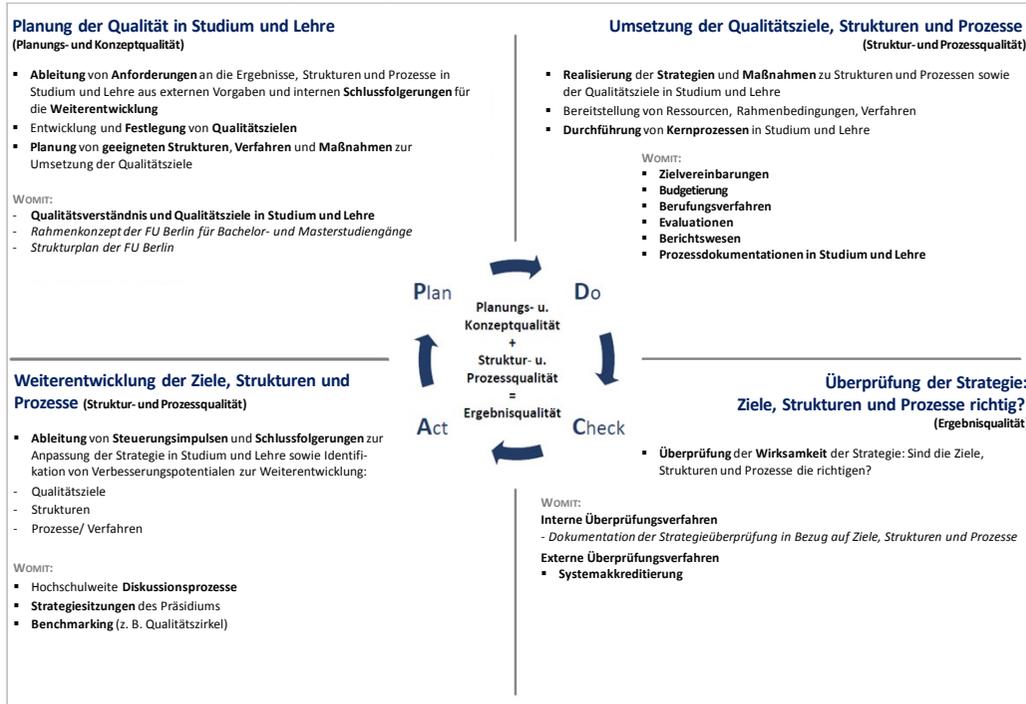
Double Loop: Strategieentwicklung Qualität in Studium und Lehre

Single Loop: Qualitätssichernde Prozesse

## Grundsätze des Qualitätsmanagementsystems der Freien Universität Berlin:

- **Autonom:** Zentral und dezentral hohe Verantwortung und Entscheidungskompetenz durch Personal- und Budgethoheit
- **Transparent:** Definierte Ziele bilden zusammen mit verbindlichen Prozessen und differenzierten Zuständigkeiten die Basis des Systems
- **Prozessnah:** Verfahren der Qualitätssicherung und -entwicklung sind in den Abläufen des Regelbetriebs und den etablierten Steuerungsinstrumenten verankert
- **Empiriebasiert:** Informations- und Berichtssysteme bilden gemeinsam mit maßgeschneiderten Evaluationsinstrumenten Grundlage der Qualitätsentwicklung

### PDCA-KREISLAUF STRATEGIEENTWICKLUNG (DOUBLE LOOP)



### Ebenen der Qualitätsziele in Studium und Lehre: Ziel- und Operationalisierungsmatrix

