



Evaluation von internationalen Kooperationen: Chancen und Herausforderungen

Werkstattbericht Programmevaluation EIT ICT Labs Master School

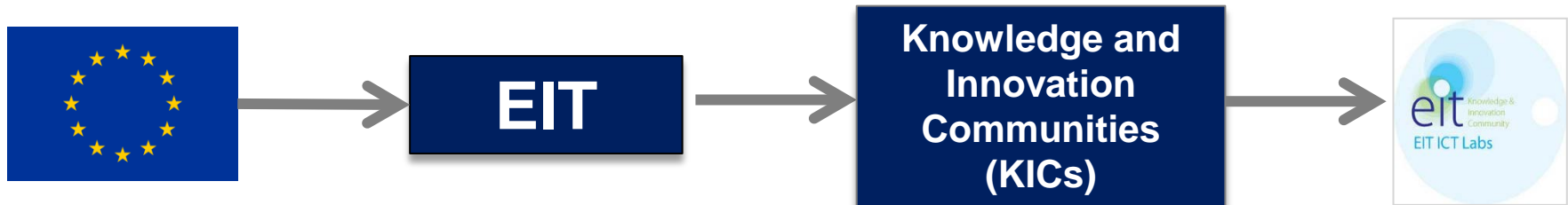
Sascha Kubath / Jana C. Andersen | Strategisches Controlling | TU-Berlin

1. EIT ICT Labs Master School
2. Zielstellung und Fragebogenentwicklung
3. Erste Ergebnisse
4. Fazit

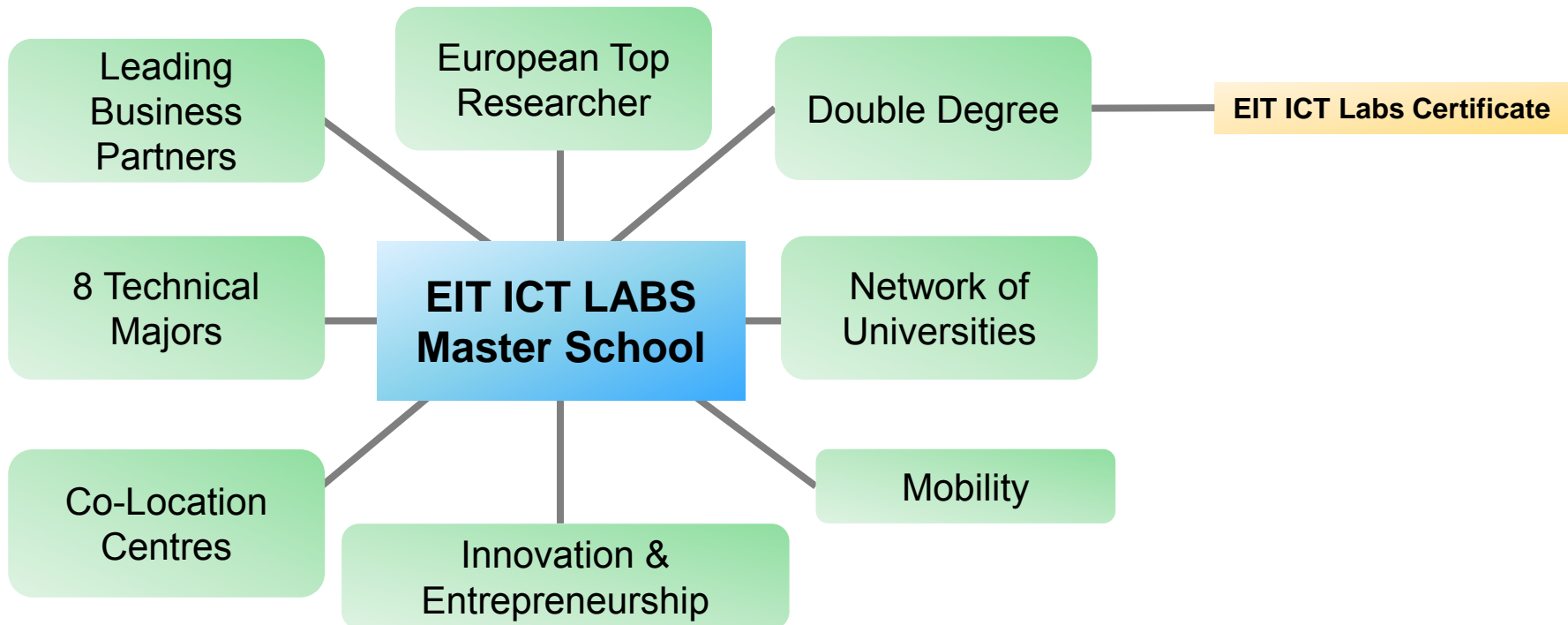


EIT ICT Labs Master School

EIT ICT Labs Master School Überblick



<http://www.masterschool.eitictlabs.eu/>



Fachrichtungen & Studienverlauf

20 internationale Hochschulen

Your study track

Entry University (1st year)

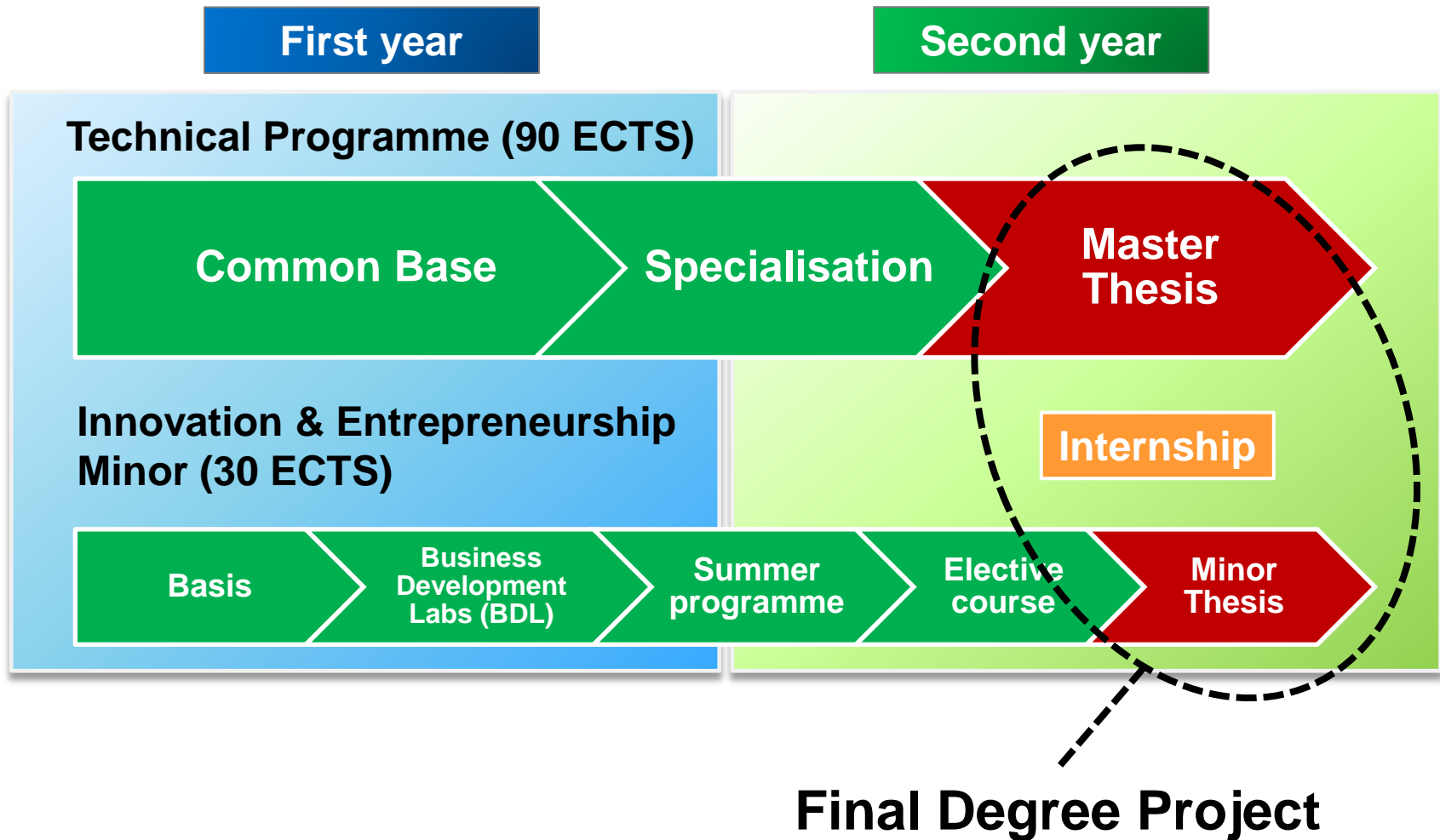


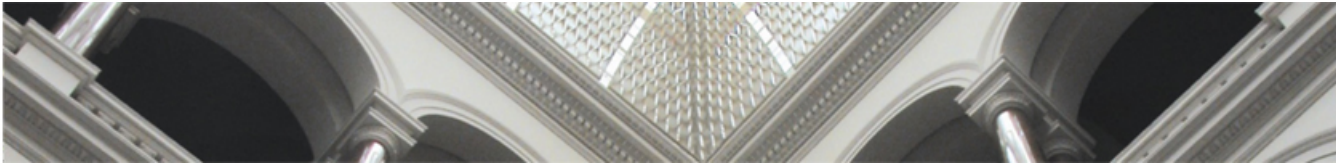
Exit University (2nd year)

8 Technical Programmes:

- Digital Media Technology (DMT)
- Cloud Computing and Services (CCS)
- Embedded Systems (ES)
- Human Computer Interaction and Design (HCID)
- Internet Technology and Architecture (ITA)
- Security and Privacy (SaP)
- Service Design and Engineering (SDE)
- Data Science (DSC)

Aufbau des Studiums





Zielstellung und Fragebogenentwicklung

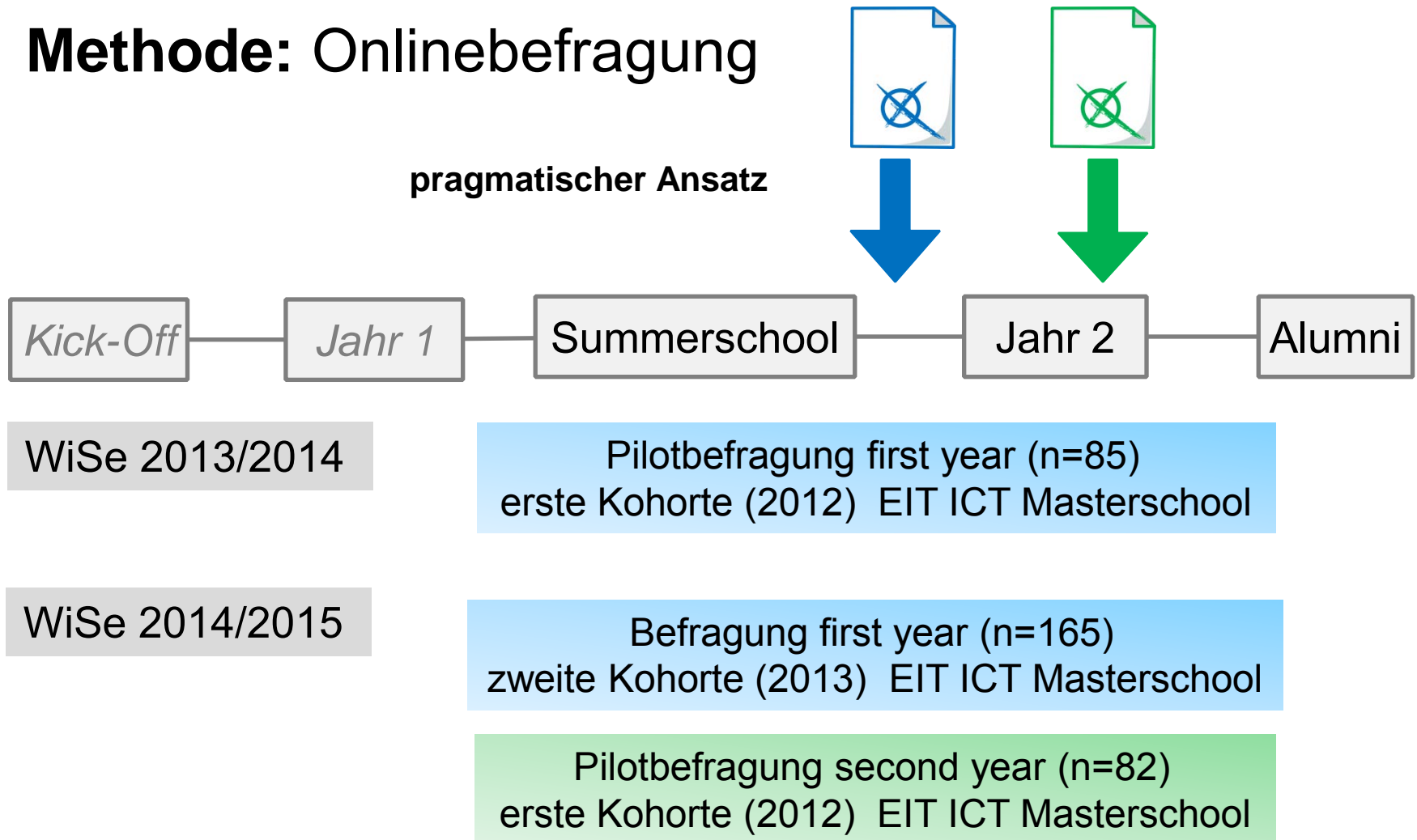
Auftrag & Zielstellung



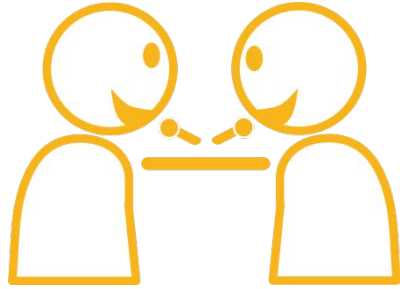
- Qualitätssicherung des Studienprogrammes
- Interne Siegelvergabe, EIT-eigenes Qualitätssicherungsmodell für Master- und Promotionsprogramme
- Feedback an die Standorte und Programmverantwortliche:
 - Zentrale Programmverantwortliche: Stockholm
 - Programmkoordinator*Innen für die Tracks
 - Lokale Programmkoordinator*Innen für die Hochschulen
- Feedbackmöglichkeit für Studierende

Methode: Onlinebefragung

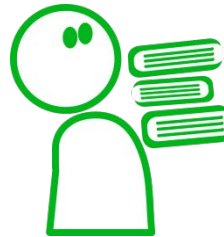
pragmatischer Ansatz



Vorgehen zur Fragebogenentwicklung



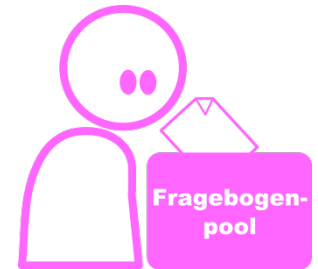
Experten/-inneninterviews
mit Lehrenden & Koordinatorin



**Literatur-
recherche**



Beobachtung
in der Studierenden
Online Community

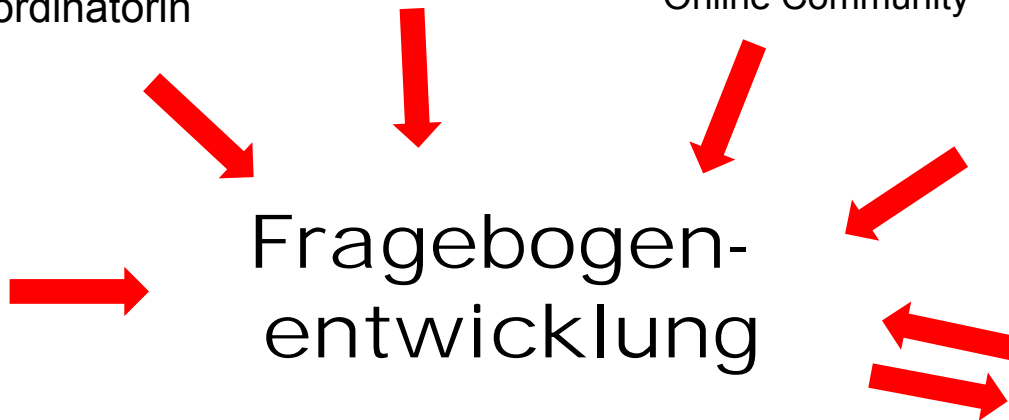


**Fragebogen-
recherche**



**Dokumenten-
analyse**

EIT ICT Handbuch
Quality Assurance



Herausforderungen



Komplexität



Sprache



Zeit



E-Mail
Abstimmung
der Fragebögen

First year

Second year

Your Track

Education & Teaching

**Innovation &
Entrepreneurship
Education**

**Organization of the Master
School**

**Outcomes of Master
School**

Transition to exit university

Education & Teaching

Internship

Final Degree Project

Outcomes of Master School

Post-Graduate

Your Experience

→ 5 equal overall rating items, 5 equal distinction items



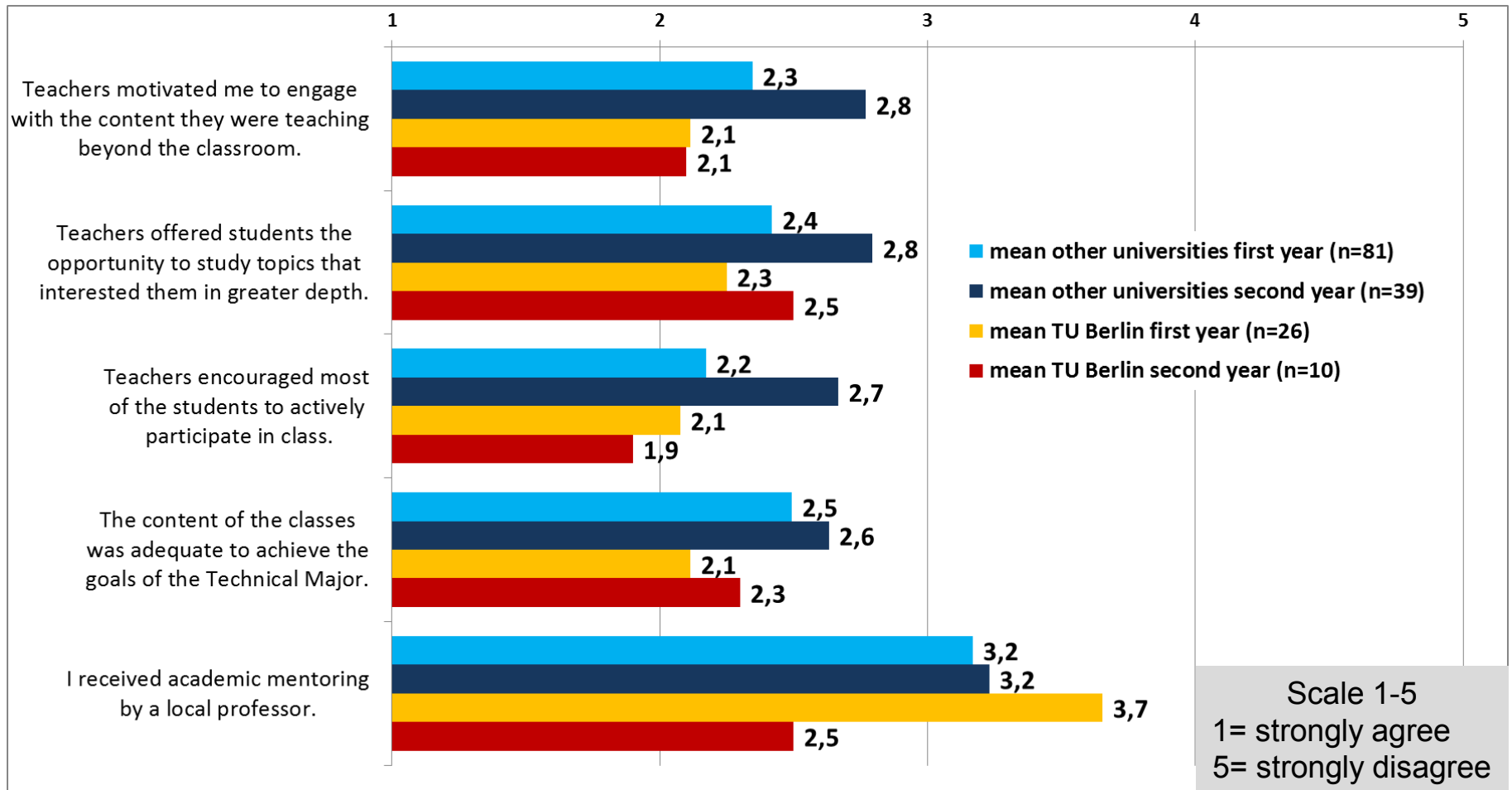
Erste Ergebnisse

Welche Ergebnisformen haben wir für welche Zielgruppe?

1. **Schnellauswertungen** (Häufigkeitsverteilungen und Mittelwerte), Freitextkommentare unkategorisiert
 - gesamt
 - für jede Hochschule/Track
2. **Ergebnisbericht** (Englisch) für Master School-Leitung
 - Methodendiskussion
 - Deskriptive Statistik
 - Kategorisierung der offenen Kommentare
 - Interpretation
3. **TUB-Sonderauswertung** für Arbeitskreis QM, TU-Projektleiter

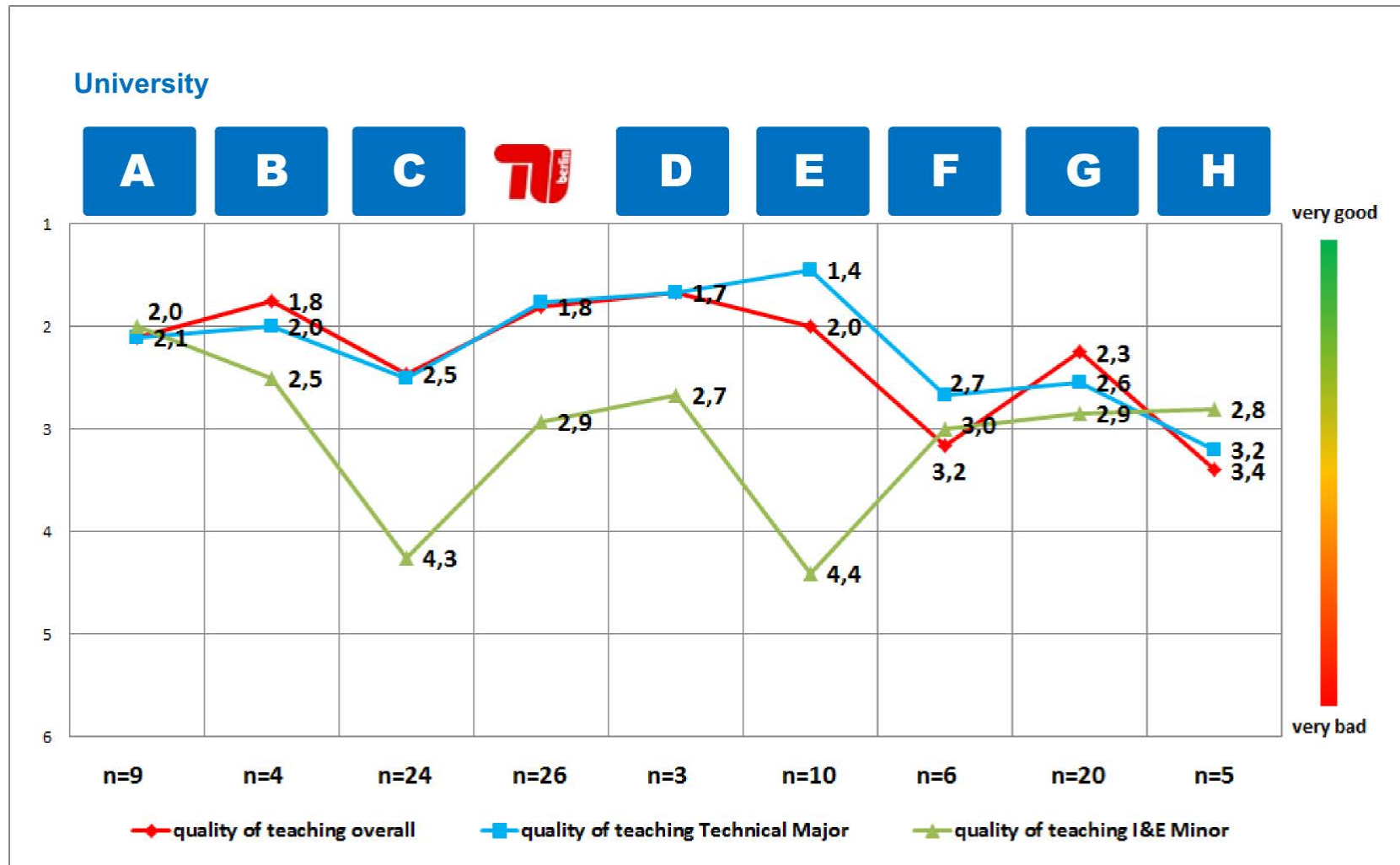
Beispiel:

Education and Teaching (cohorts 2012 & 2013)



Beispiel:

Rating of the quality of teaching (1st year, cohort 2013, mean)



Erste zusammenfassende Kernergebnisse

- Die **Struktur** und **Organisation** des Programms wird insgesamt als „gut“ eingeschätzt. Es gibt Standortunterschiede bei dieser Einschätzung.
- **Lehre:** Sehr gute Bewertungen in den Technical Majors; aber der Bereich Entrepreneurship sollte an allen Standorten optimiert werden. Der **Workload** war „gut“ handhabbar.
- Die **Summer School** wird insgesamt als „gut“ eingeschätzt. Unterschiedliche Semesterzeiten begrenzen das Mobilitätsfenster für die Summer School.
- Der Bereich **akademisches Mentoring** wird als „teilweise gut“ eingeschätzt.
- Die **Praktika** werden zur Hälfte über die Angebote der Master School gefunden. Praktika sind meist länger als im Curriculum vorgesehen (3 Mon. vs. 6 Mon.). Praktika werden insgesamt als „gut“ eingeschätzt.
- **Final Degree Project:** Inhaltlicher Zusammenhang der Leistungen ist nicht immer umgesetzt
- **Finanzierungsquellen:** Stipendium, Eltern & Jobben (41%) → teurere Standorte
- **Universitätswechsel:** Offene Prüfungen kamen kaum vor (6%). Die Prüfungen konnten am neuen Standort nachgeholt werden.
- **Gründungs- & Forschungsmotivation:** 51 % wollen nach Abschluss ein Unternehmen gründen; 45 % planen in die Forschung zu gehen



Fazit

Kommunikation

internationale
„Laufzeiten“ 

TU-interne
Kommunikation 

Entscheidungsbefugte
reagieren verspätet
(z.B. Start der Befragung)

Information

Informationsstand
der Lehrenden 

widersprüchliche
Information



Verfahren

keine empirisch getesteten
Befragungsinstrumente 

iterativer Prozess der
Fragebogenentwicklung 

Ausbau
vergleichbarer
Strukturen

Wissenserwerb bzgl. Evaluation
internationaler Studiengänge 


 Beschaffung der
E-Mail-Adressen

Verantwortlichkeiten
unklar

Organisation

Übersetzung

Datenübergaben

ZEIT 
nicht gut
„zusätzlich“
durchführbar

Delegieren &
Autonomie

Empfehlungen für zukünftige Befragungen

- **Kapazitäten** für Qualitätssicherung (z.B. Evaluation, Übersetzung) vorher mit einplanen
- **Zeit für Evaluation** einplanen (Vorlauf für Recherche und Entwicklung)
- frühzeitige **Beteiligung** der **Evaluationsbeauftragten** (z.B. Kick Off)
- **Verantwortlichkeiten klären**, um Kommunikations- „Laufzeiten“ zu minimieren
- engere **Zusammenarbeit** mit den Standortleitungen; **Informationsfluss** optimieren
- **organisatorische Hürden** vorab klären (z.B. E-Mailadressen; Datenübergaben)
- **Vermeidung** von (internationalen) **Parallelstrukturen**
- **Evaluationsziel** auch an die Lehrenden **kommunizieren**
- **Nachhaltigkeit** der Evaluation bei Leitungswechsel sichern; dauerhafte Einbindung
- mögliche **Einbindung** in das **QM-System** der TU Berlin prüfen
- empirische **Instrumente** bzgl. internationaler Studiengänge (weiter)**entwickeln**

AUFRUF: *Gemeinsame Entwicklung von empirisch getesteten Fragebogenbausteinen, die typische Aspekte internationaler Studiengänge abfragen.*

<http://www.tu-berlin.de/qualitaet/evaluation/>

Sascha Kubath

Dipl.- Psychologe
Strategisches Controlling (SC35)
E-Mail: sascha.kubath@tu-berlin.de
Tel.: +49 30 314 23335

Jana C. Andersen

Master of Arts Soziologie
Strategisches Controlling (SC35B)
E-Mail: andersen@tu-berlin.de
Tel.: +49 30 314 28269