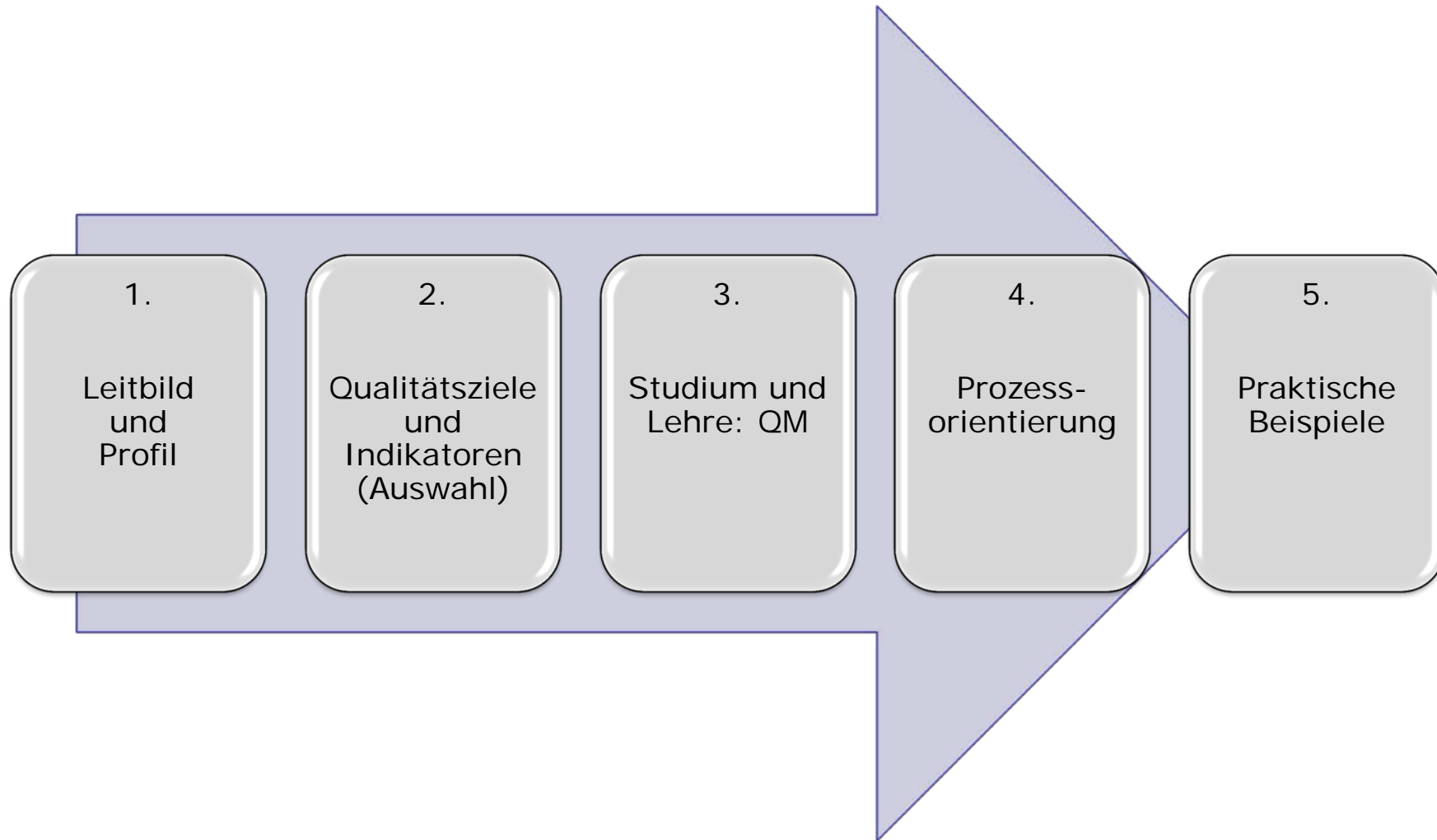


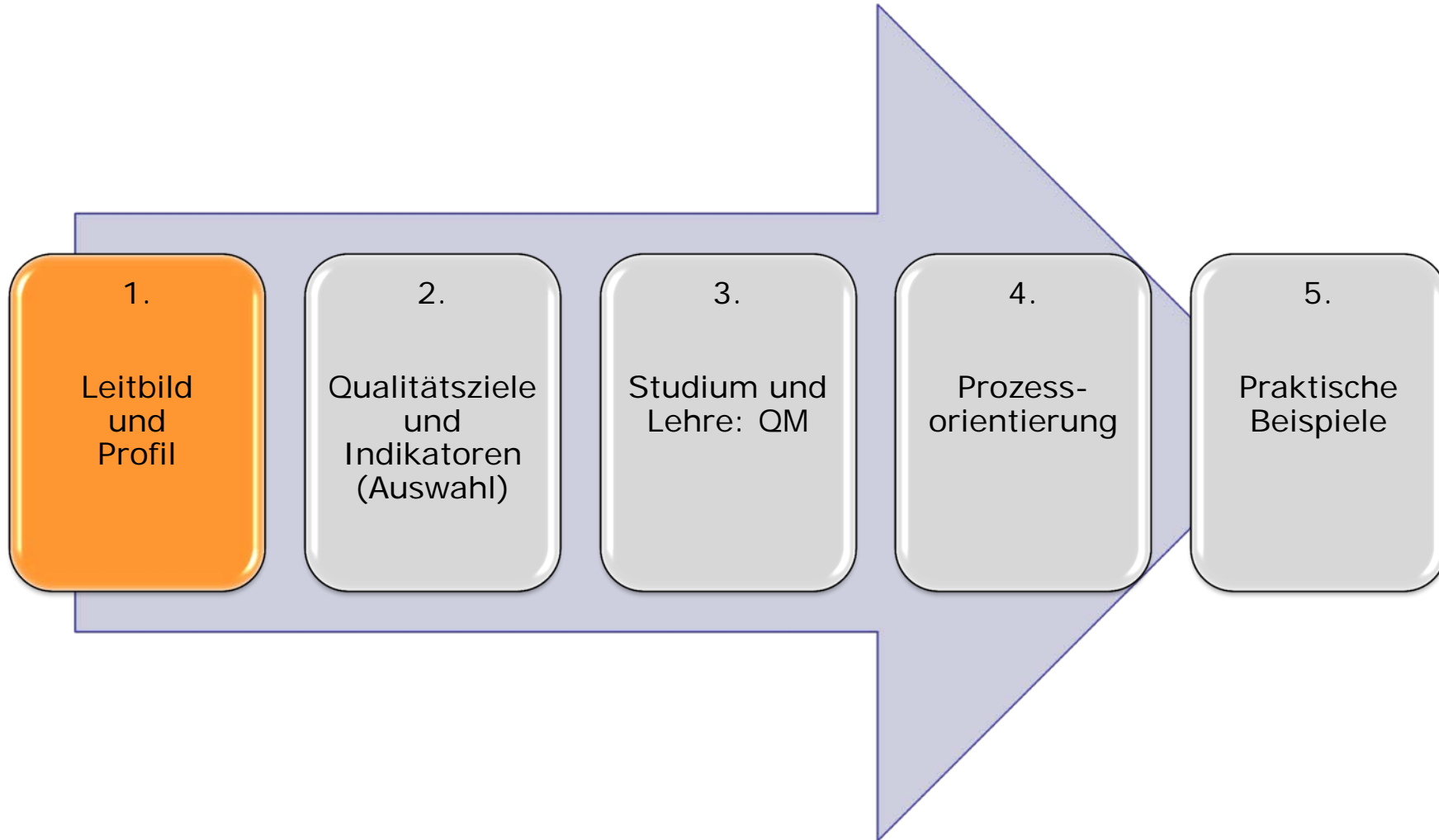


Wege zu einer höheren Wirksamkeit des Qualitätsmanagements (Ergebnistransfer) – Bereich Studium und Lehre –

14. Jahrestagung des Arbeitskreises Evaluation und Qualitätssicherung
der Berliner und Brandenburger Hochschulen

Janine Nuyken und André Albrecht





1) Universitäres Leitbild und Profil

- Die Viadrina soll als Reformuniversität wirken. Das Neue sollte vornehmlich in ihrer *Internationalität* und ihrer *Interdisziplinarität* liegen.
- Sie soll zur Entwicklung der Region diesseits und jenseits der Oder beitragen.
- Sie soll die deutsch-polnische Zusammenarbeit, insbesondere auf dem Gebiet der Wissenschaft und der Kultur fördern.
- Sie soll der gesamteuropäischen Integration Impulse geben (Europa als Europa in der Welt).

(EUV, 2009, 2011, 2013)



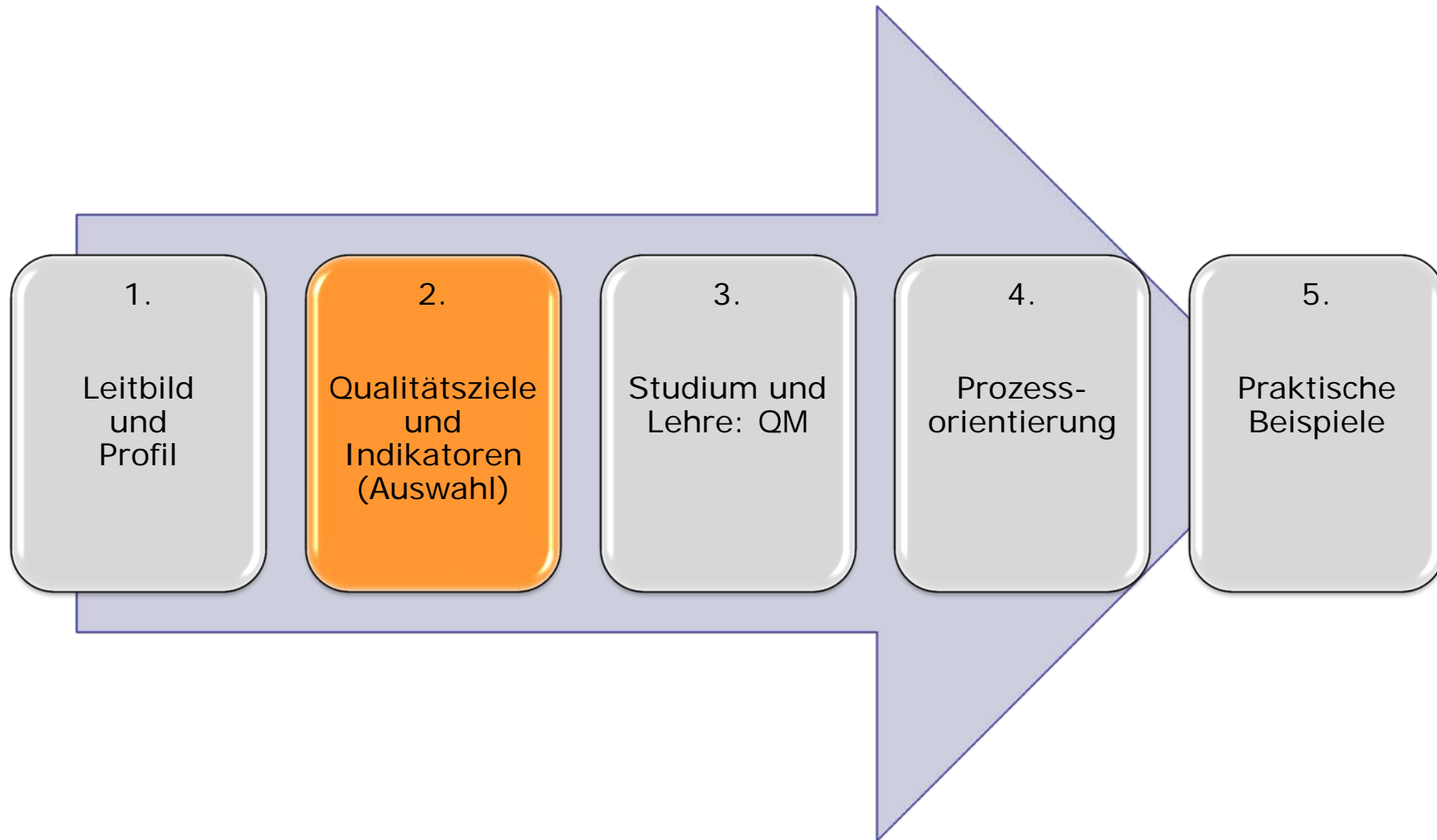
1) Universitäres Leitbild und Profil

Internationalität und Interdisziplinarität (Auszug)

- Mehrkulturalität und Mehrsprachigkeit
- Curriculare Fremdsprachenausbildung
- Internationalisierung des Lehrkörpers/der Studierenden
- Internationale Kooperationen in Lehre und Forschung
- Interdisziplinäre fachübergreifende Curricula
- Exzellente Durchlässigkeit zwischen den verschiedenen Wissensgebieten → Vernetzungsgedanke

(EUV, 2009, 2011, 2013)





2. Qualitätsziele und Indikatoren am Beispiel der *Interdisziplinarität* (Auszug) (EUV, 2013)

Qualitätsziele

- Fakultätsübergreifende Studiengänge
- Integration fachübergreifender Module in Studiengänge
- Zeitgemäßer Forschungsbezug sowie Praxisbezug
- Beratung und Betreuung, Integrationsmaßnahmen
- Exzellente Lehrqualität
- Exzellente Dozierenden-Professionalisierung

Indikatoren

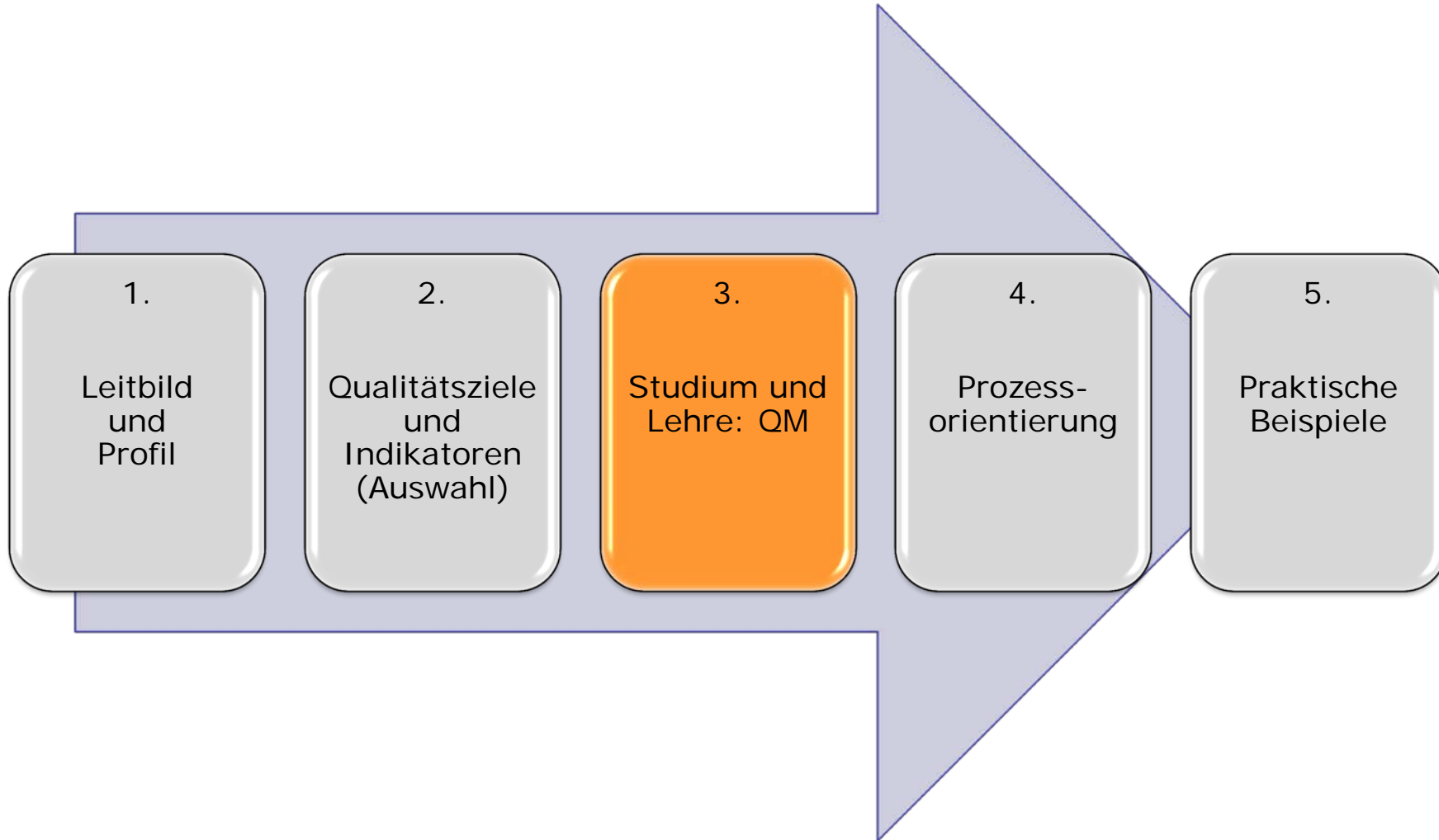
2. Qualitätsziele und Indikatoren am Beispiel der *Interdisziplinarität* (Auszug) (EUV, 2013)

Qualitätsziele

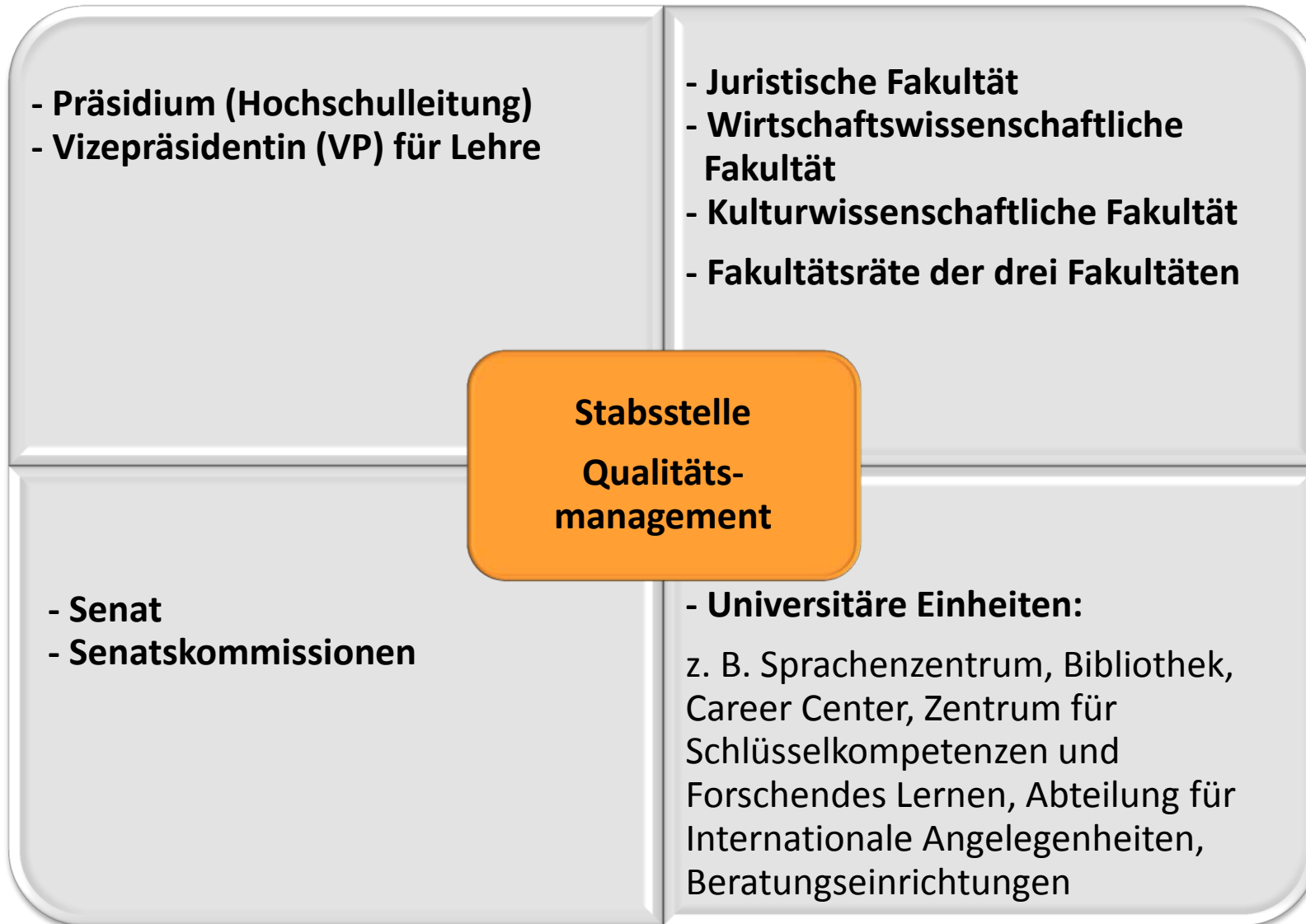
- Fakultätsübergreifende Studiengänge
- Integration fachübergreifender Module in Studiengänge
- Zeitgemäßer Forschungsbezug sowie Praxisbezug
- Beratung und Betreuung, Integrationsmaßnahmen
- Exzellente Lehrqualität
- Exzellente Dozierenden-Professionalisierung

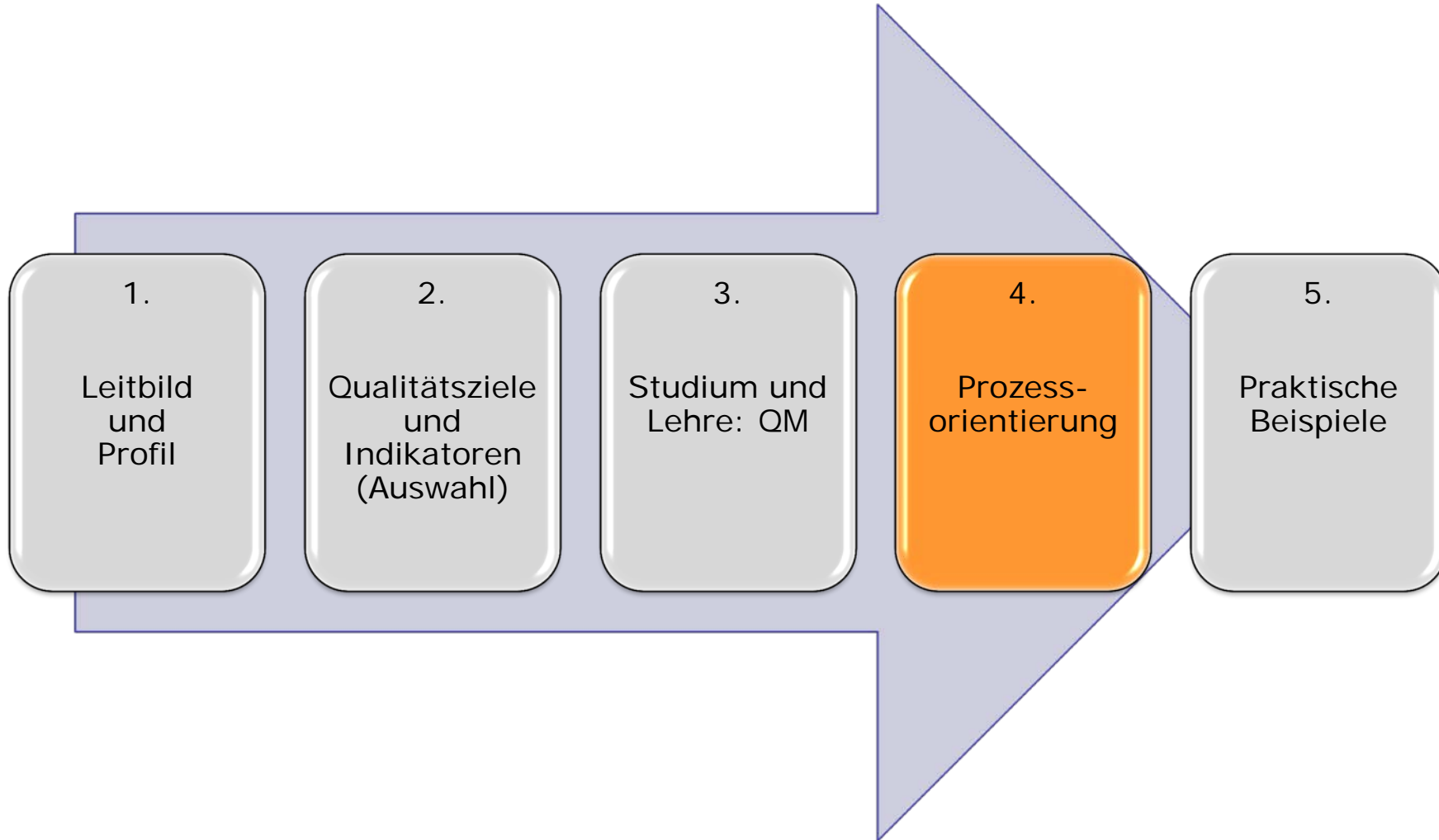
Indikatoren

- Anteil interdisziplinärer Kooperationen (intern/extern)
- Kohorten-Statistik, Absolventen, Arbeitsmarkt
- Exmatrikulation: z. B. Fach-/Hochschulwechsler
- Studiendauer, Studierbarkeit, Workload, Gleichstellung
- Beratungs-, Betreuungs- und Integrationsmaßnahmen
- Kompetenz- und Wissenszuwachs
- Zufriedenheitsindices; Weiterbildungsmaßnahmen

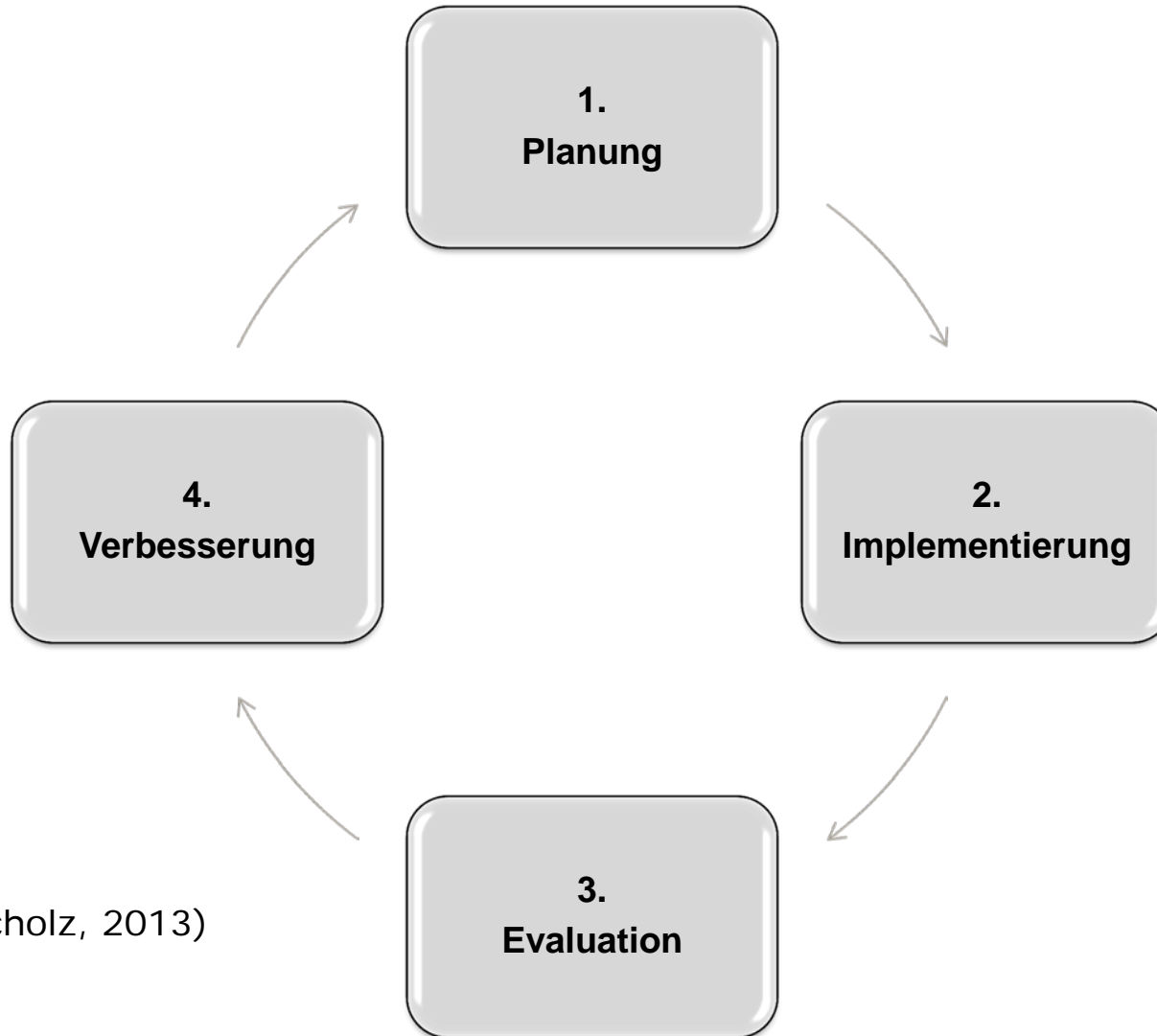


3) QM im Bereich Studium und Lehre (EUV, 2013)





4) Prozessorientierung im Bereich Studium/Lehre



(vgl. Scholz, 2013)

4) Prozessorientierung im Bereich Studium/Lehre Externe Evaluationsverfahren (Auszug)

- Programmakkreditierungen sowie Reakkreditierungen
- Evaluation durch den Wissenschaftsrat
- Jährliche Teilnahme seit 2007 am Studienqualitätsmonitor der HIS GmbH
- Benchmarking Internationalisierung von Hochschulen im Jahr 2010 durch die HIS GmbH
- Teilnahme seit 2011 an der CHE-Absolventenbefragung
- Teilnahme 2010/2011 an der CHE-QUEST-Studie
- Teilnahme 2011/2012 an der INCHER-Befragung „Wandel von Lehre und Studium an deutschen Hochschulen - Erfahrungen und Sichtweisen der Lehrenden“
- In Auftrag gegebene Evaluationen durch die Fakultäten



4) Prozessorientierung im Bereich Studium/Lehre Interne Evaluationsverfahren (Auszug)

- Lehrevaluation in regelmäßigen Intervallen
- Studierendenbefragung alle zwei Jahre
- Exmatrikuliertenbefragung alle zwei Jahre
- Promovierendenbefragung
- Kompetenzorientierte Erhebung von Weiterbildungsbedarfen
- Evaluation der Beratungs- und Unterstützungsangebote im Bereich der verschiedenen Übergänge
- Evaluation von Tutor/inn/en- und Mentor/inn/en-Programmen
- Studiengangbeiräte
- Anhörung studentischer Belange in den Fakultätsräten

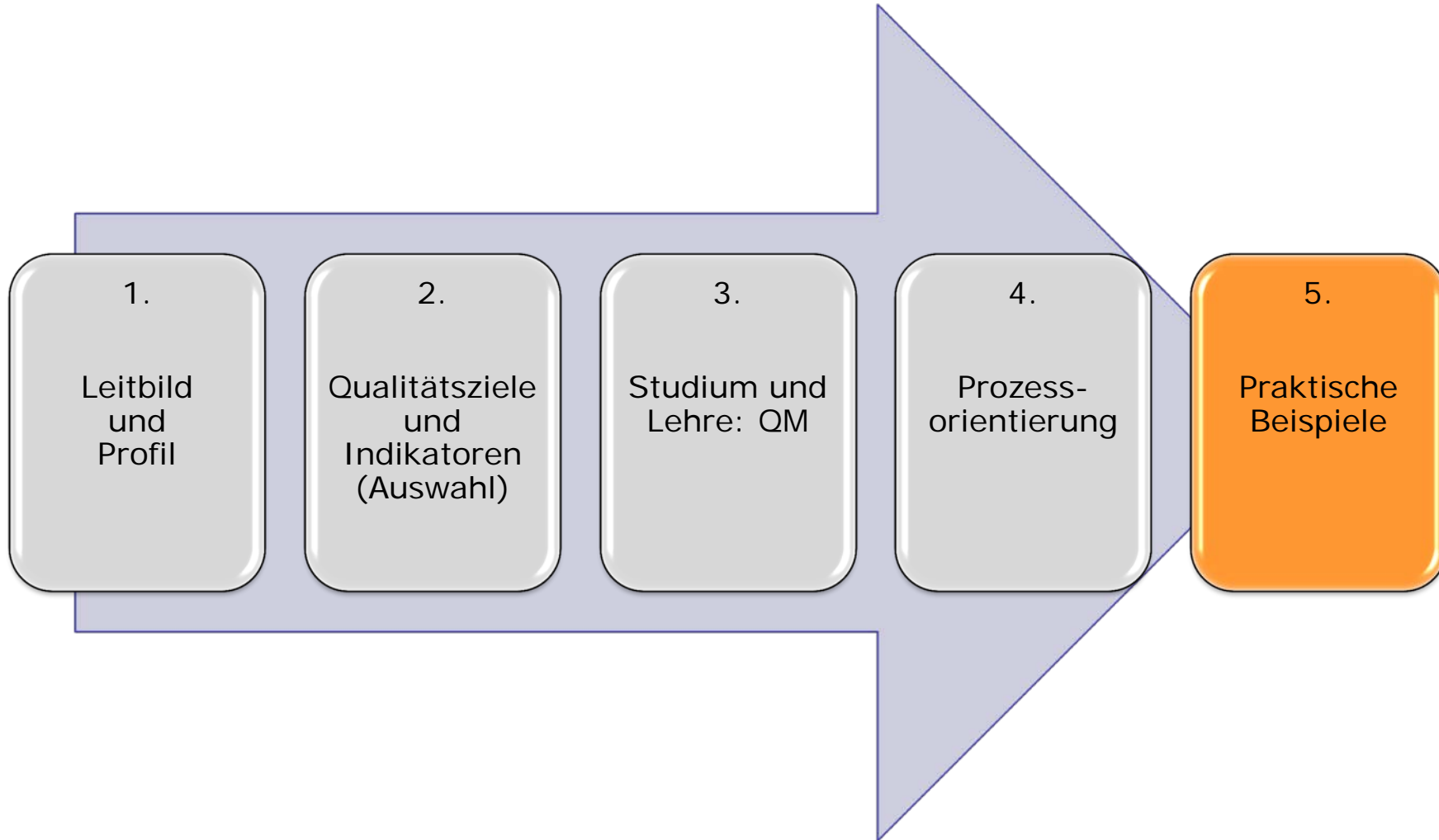


4) Auswahlprocedere – Interne Evaluationsverfahren zur Optimierung im Bereich Studium/Lehre

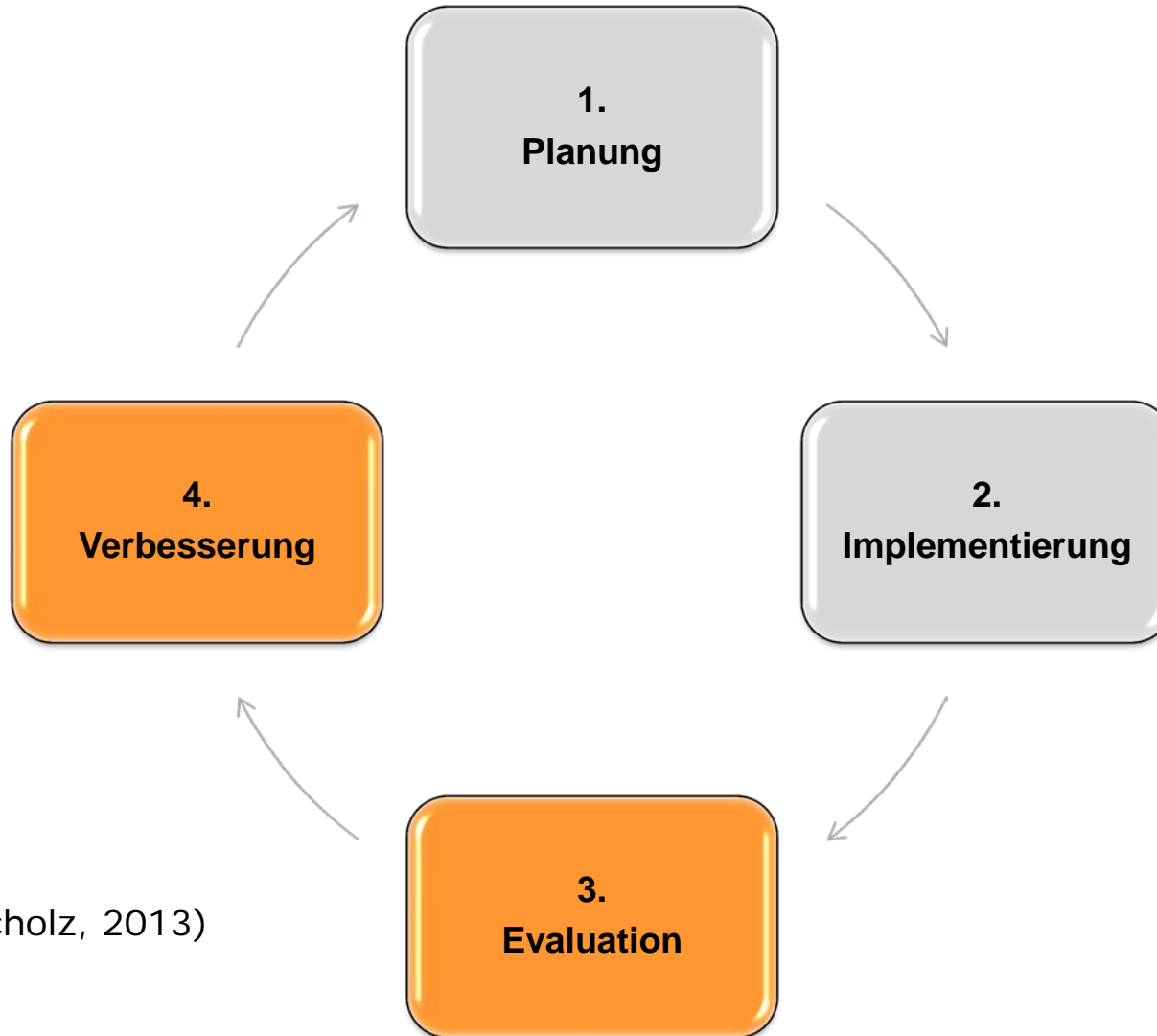
- Basierend auf aktuellen Hochschulforschungsprojekten
- Theoretisch fundierte, modellbasierte, pilotierte und validierte Erhebungsinstrumente – bspw. für die Befragung von Studierenden und Exmatrikulierten oder in Form einer kompetenzbasierten Lehrevaluation
- Erhebungsinstrumente für die verschiedenen Stakeholder zu einem Gesamt-Modell verknüpfbar
- Hochschul-Kooperationen, bspw. mit der FU Berlin

(vgl. Albrecht, 2011; Albrecht & Nordmeier, 2011, 2013; Albrecht & Nuyken, 2013; Thiel, Blüthmann, Lepa & Ficzkó, 2007; Thiel, Blüthmann & Watermann, 2012 ; Thiel, Veit, Blüthmann, Lepa & Ficzkó, 2008)



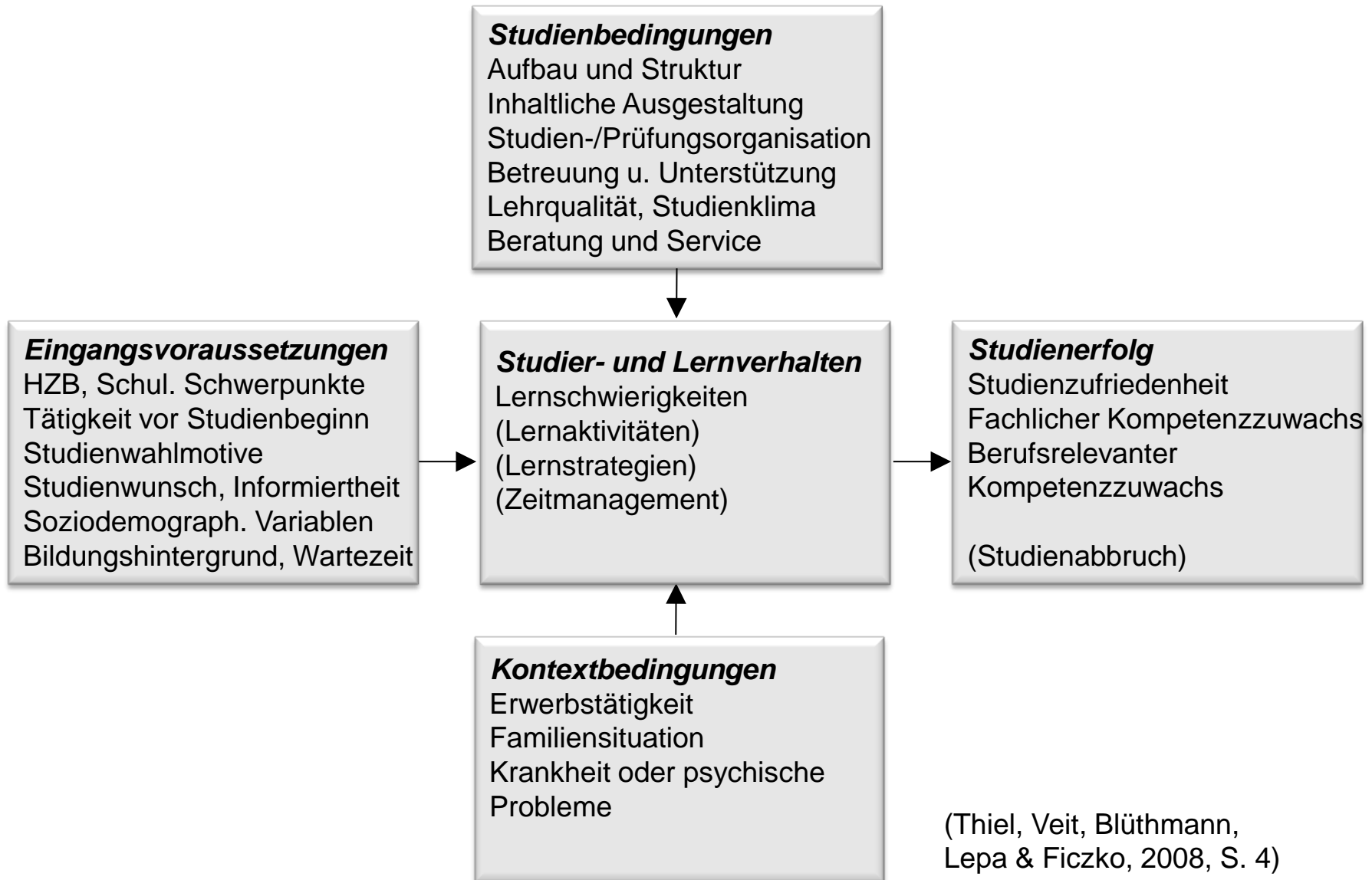


5) Praktische Beispiele im Bereich Studium/Lehre mittels interner Evaluationen



(vgl. Scholz, 2013)

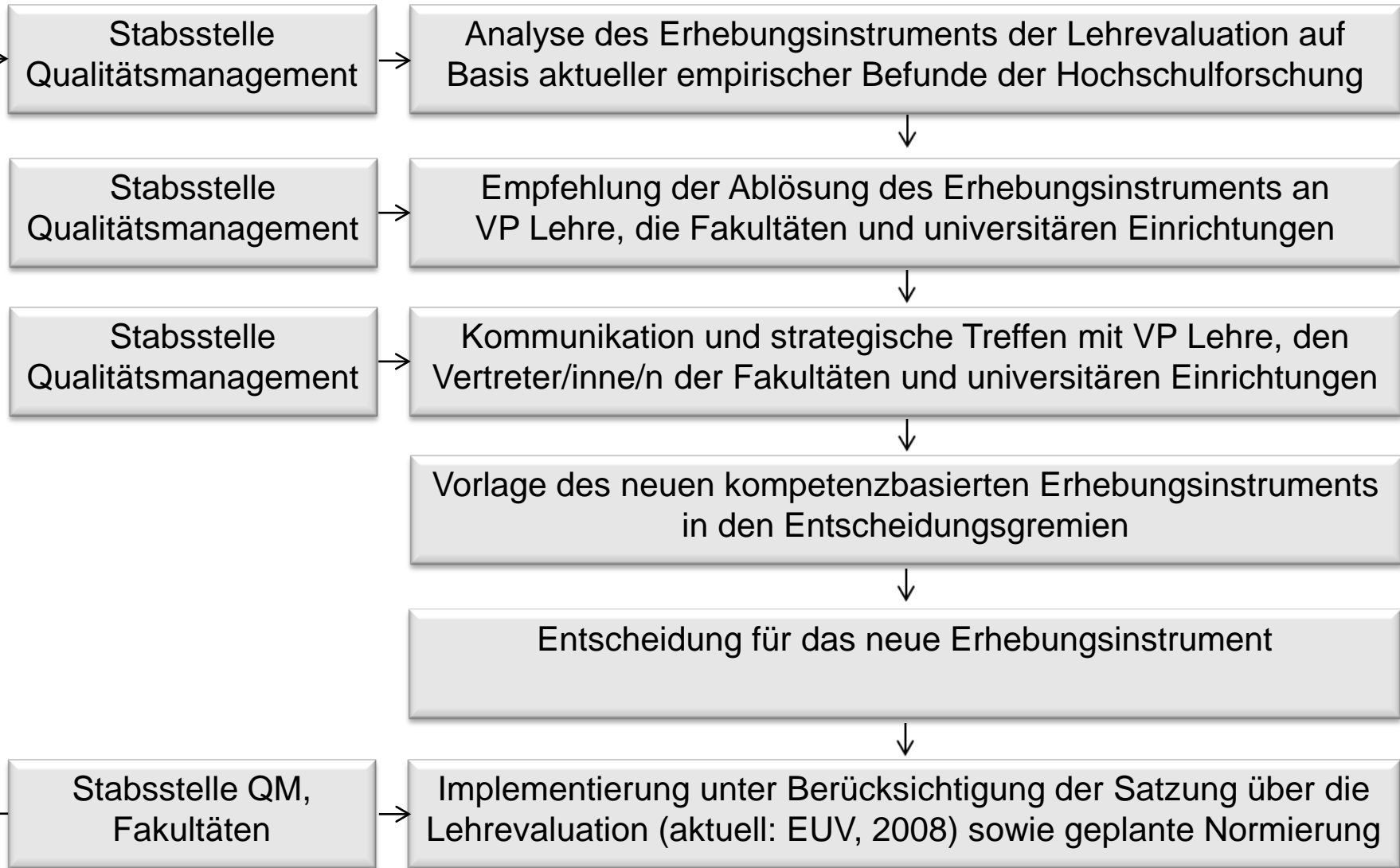
5) Allg. theoretisches Modell des Studienerfolgs



5) Beispiel I: Kulturwissenschaftliche Fakultät Interne Evaluation SoSe 2013 → Optimierung



5) Beispiel II: Kompetenzbasierte Lehrevaluation → Implementierung einer neuen internen Evaluation





Janine Nuyken

Vizepräsidentin für Lehre, Internationales und das
Collegium Polonicum
nuyken@europa-uni.de

Dr. André Albrecht

Stabsstelle Qualitätsmanagement
aalbrecht@europa-uni.de

Literatur I

- Albrecht, A. (2011). *Längsschnittstudie zur Identifikation von Risikofaktoren für einen erfolgreichen Studieneinstieg in das Fach Physik* (Dissertation). Zugriff am 21.12.2011 unter www.diss.fu-berlin.de/diss/servlets/MCRFileNodeServlet/FUDISS_derivate_00000010456/Dissertation_Druckversion_Andre_Albrecht_UB.pdf;jsessionid=6ED79058DDC6E7CF2358A8D4585494CE?hosts
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2011). Ursachen des Studienabbruchs in Physik. Eine explorative Studie. *Die Hochschule*, 20 (2), 131-145.
- Albrecht, A. & Nordmeier, V. (2013). Studium der Physik. Untersuchung und Analyse von Bedingungen für einen erfolgreichen Studieneinstieg. *Psychologie in Erziehung und Unterricht*, 60, 32-47.
- Albrecht, A. & Nuyken, J. (2013). *Ergebnisse der Befragung der Studierenden an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) – Sommersemester 2013*. Zugriff am 16.09.2013 unter http://www.europa-uni.de/de/struktur/unileitung/qm/dokumente/Studierendenbefragung_2013_Druckversion.pdf
- EUV (2008) = Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) (2008). *Satzung über die Lehrevaluation an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)*. Zugriff am 05.03.2013 unter http://www.europa-uni.de/de/struktur/verwaltung/dezernat_2/amtlicheBekanntmachungen/Zentrale_Ordnungen/Evaluationsatzung_Lehre.pdf
- EUV (2009) = Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) (2009). *Strategie- und Positionierungspapiere* (Abschnitt 1.1. Gesamtuniversität 2009). Unveröffentlichtes Manuskript.
- EUV (2011) = Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) (2011). *Struktur- und Entwicklungsplanung 2011. Vorlage für die Hochschulstrukturkommission des Landes Brandenburg (Frankfurt, Oder, 16.5.2011)*. Unveröffentlichtes Manuskript.



Literatur II

- EUV (2013) = Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) (2013). *Qualitätsmanagement an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder) im Bereich Studium und Lehre*. Unveröffentlichtes Manuskript.
- Scholz, H. (2013). *Qualität für Bildungsdienstleistungen. Qualitätssicherung und -entwicklung nach DIN EN ISO 9001, DIN ISO 29990, DVWO und AZAV* (2., überarbeitete und erweiterte Auflage). Berlin, Wien, Zürich: Beuth Verlag.
- Thiel, F., Blüthmann, I., Lepa, S. & Ficzkó, M. (2007). *Ergebnisse der Befragung der exmatrikulierten Bachelorstudierenden an der Freien Universität Berlin - Sommersemester 2007*. Zugriff am 22.07.2011 unter www.ewi-psy.fu-berlin.de/einrichtungen/arbeitsbereiche/schulentwicklungsforschung/downloads/Exmatrikuliertenbefragung_2007.pdf?1310986825
- Thiel, F., Blüthmann, I. & Watermann, R. (2012). Konstruktion eines Fragebogens zur Erfassung der Lehrkompetenz (LeKo). In B. Berendt, H.-P. Voss & J. Wildt (Hrsg.), *Neues Handbuch Hochschullehre. Lehren und Lernen effizient gestalten. Teil I. Evaluation. Veranstaltungsevaluation* (S. 1-26). Berlin: Raabe Verlag.
- Thiel, F., Veit, S., Blüthmann, I., Lepa, S. & Ficzkó, M. (2008). *Ergebnisse der Befragung der Studierenden in den Bachelorstudiengängen an der Freien Universität Berlin - Sommersemester 2008*. Zugriff am 04.07.2011 unter www.fu-berlin.de/universitaet/entwicklung/qualitaetsmanagement/bachelorbefragung/bachelorbefragung-2008.pdf?1304061426

