



Datenaufbereitung für Steuerungsentscheidungen – Das Beispiel der Fachhochschule Münster

Wege zu einer höheren Wirksamkeit des Qualitätsmanagements
Berlin, 23./24.09.2013



Fachhochschule Münster, Dez. Studium & Akademisches
Hüfferstraße 27 | 48149 Münster

Dr. Rabea Pfeifer (Tel. 0251 83-64139 | rabea.pfeifer@fh-muenster.de)

Caroline Johnen (Tel. 0251 83-64127 | c.johnen@fh-muenster.de)



- 1. Die Fachhochschule Münster**
 - 1.1 Die Hochschule in Zahlen
 - 1.2 Das QM-System in Studium und Lehre
- 2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal**
 - 2.1 Ziele
 - 2.2 Entwicklung
 - 2.3 Informationen zu den Studiengängen
 - 2.4 Informationen zu den Fachbereichen
 - 2.5 Informationen zur Fachhochschule Münster
- 3. Daten in Berichten aufbereiten: Der Evaluationsbericht**
 - 3.1 Zielgruppen verschiedener Berichte
 - 3.2 Aufbau
- 4. Datenaufbereitung im Jahreslauf: Die QM-Jahresuhr**



1. Die Fachhochschule Münster

1.1 Die Hochschule in Zahlen

Fakten

Studierende (WS 2012/2013)	11.854
Absolventinnen und Absolventen	2.026
Fachbereiche	12
Interdisziplinäre Einrichtungen	2
Studiengänge	75

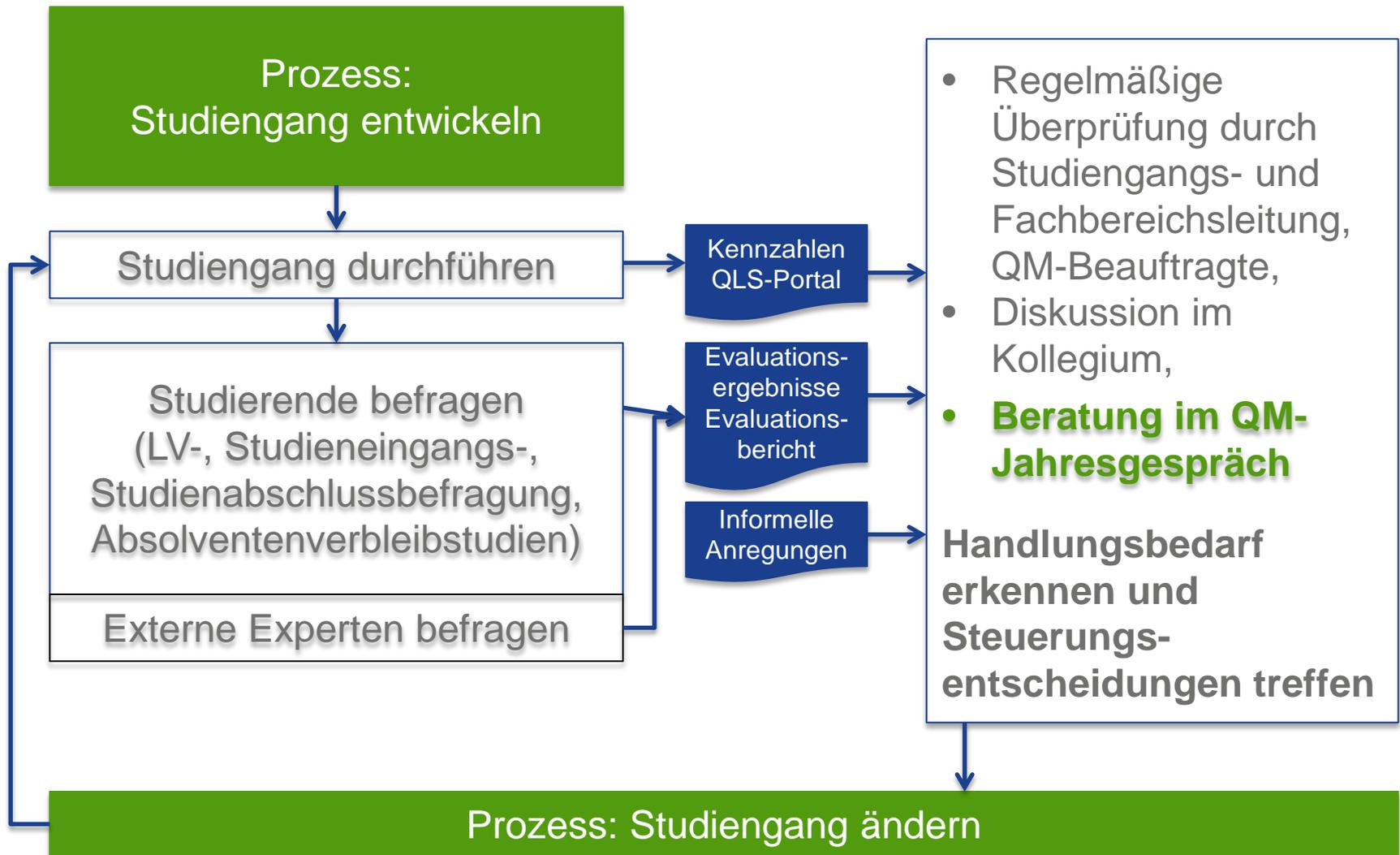


Personal (Stand 2012)

Professorinnen und Professoren	257
davon Stiftungsprofessuren	1
davon Honorarprofessuren	5
Lehrkräfte für besondere Aufgaben	47
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	635

1. Die Fachhochschule Münster

1.2. Das QM-System in Studium und Lehre





2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal

2.1 Ziele

- Daten für Adressaten aufbereiten und so die Datenmenge reduzieren



Kennzahlen in
Diagrammen und
Abbildungen statt
Tabellen

Kennzahlen, die
für Steuerungs-
entscheidungen
wichtig sind

- Daten einfacher und flexibler zugänglich machen

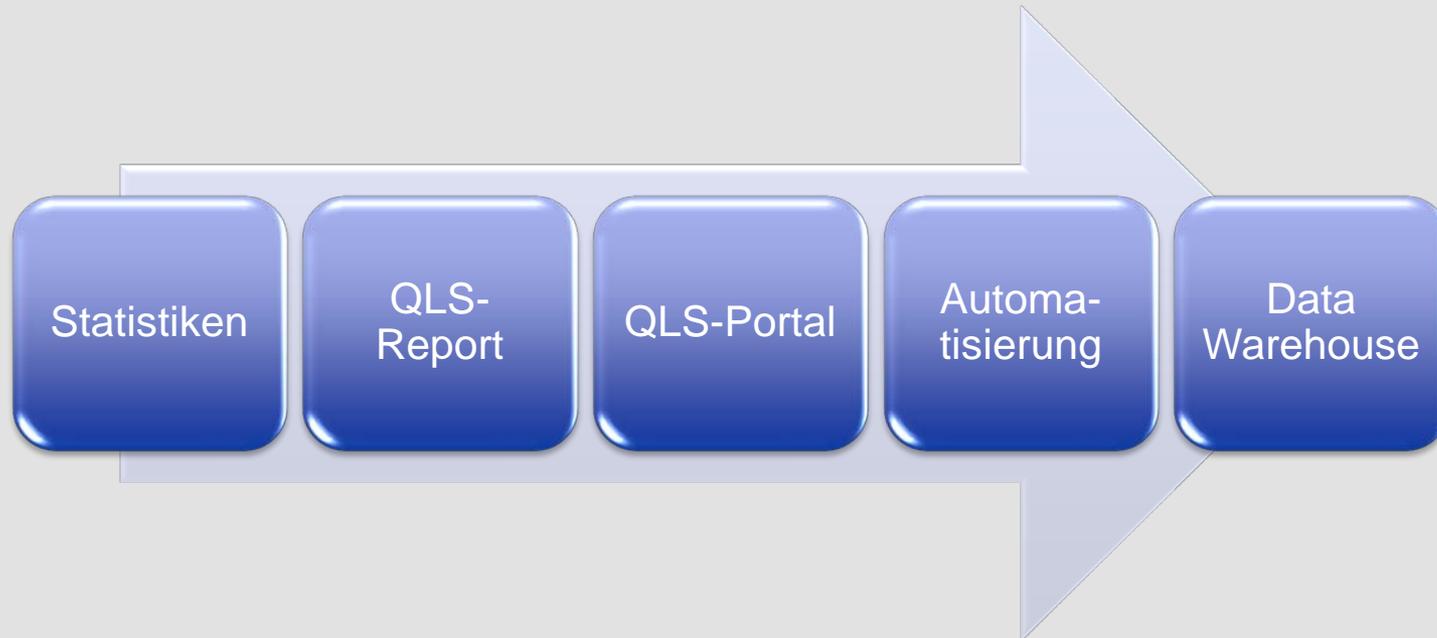


Daten nach
Studiengängen,
Fachbereichen,
hochschulweit

Daten online stets
aktuell zugänglich

2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal

2.2 Entwicklung



2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal

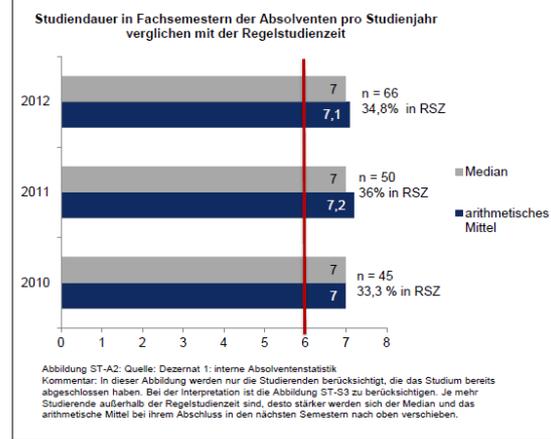
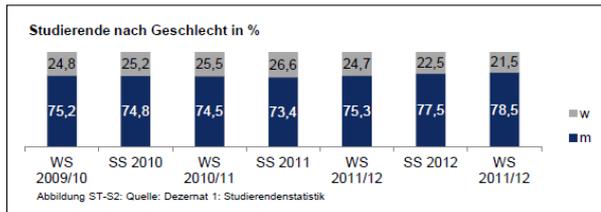
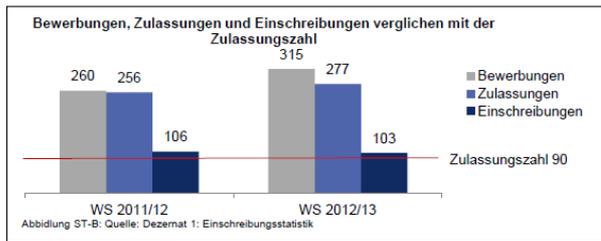


2.3 Informationen zu den Studiengängen

The screenshot shows the QLS-Portal interface. At the top, a breadcrumb trail reads: Startseite > intern > Studium & Lehre > QLS-Portal > Fachbereiche/ZWE & Studiengänge > FB Physikalische Technik > B.Sc. Physikalische Technik (Biomedizinische Technik, Lasertechnik). The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'intern A-Z', 'Aktuelles aus dem Präsidium & Termine', 'Personensuche', 'Formulare, Bekanntmachungen & Findus-Prozesse', 'Corporate Design, Web & Öffentlichkeitsarbeit', 'Personalangelegenheiten', 'Finanzen', 'Studium & Lehre', 'Statistiken', 'Entwicklung von Studiengängen', 'QLS-Portal', 'FH-Münster', 'Fachbereiche/ZWE & Studiengänge', 'QLS-Glossar', 'Academic Scorecard (ASC)', 'Erstsemesterbefragungen', 'Gesundheit & Umweltschutz', 'Gebäude', and 'Hochschulkatalog'. The main content area is titled 'B.Sc. Physikalische Technik (Biomedizinische Technik, Lasertechnik)' and 'Der Studiengang im Überblick'. It lists four items: 1. Ziele, 2. Modulhandbuch, 3. Prüfungsordnung, and 4. Kennzahlen. A large blue arrow points from the 'QLS-Portal' menu item to the '1. Ziele' item. The right sidebar shows the user is logged in as 'Rabea Pfeifer (rp580213)' with a 'logout' button, and contact information for Prof. Dr. rer. nat. Ulrich Stöber. The footer includes 'member of UAS7', 'Inhaltsverzeichnis | Impressum | Datenschutz | Adressen', 'Besuchsanalyse aktiv', and social media icons.

2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal

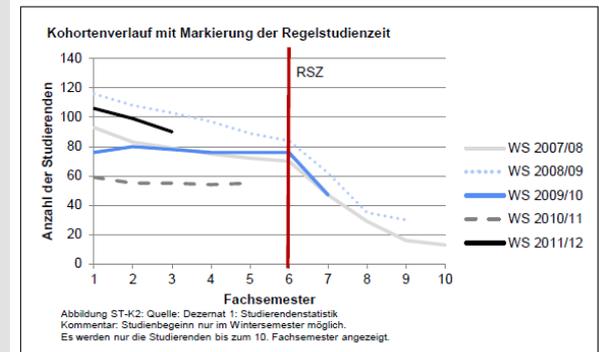
2.3 Informationen zu den Studiengängen



Kohortenverlauf

Startsemester	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
WS 2006/07	104	84	68	67	61	61	37	14	8	5	3	1	1		
WS 2007/08	93	83	79	75	72	70	47	29	16	13	11				
WS 2008/09	116	108	103	97	89	84	62	35	30						
WS 2009/10	76	80	78	76	76	76	47								
WS 2010/11	59	55	55	54	55										
WS 2011/12	106	99	90												
WS 2012/13	103														

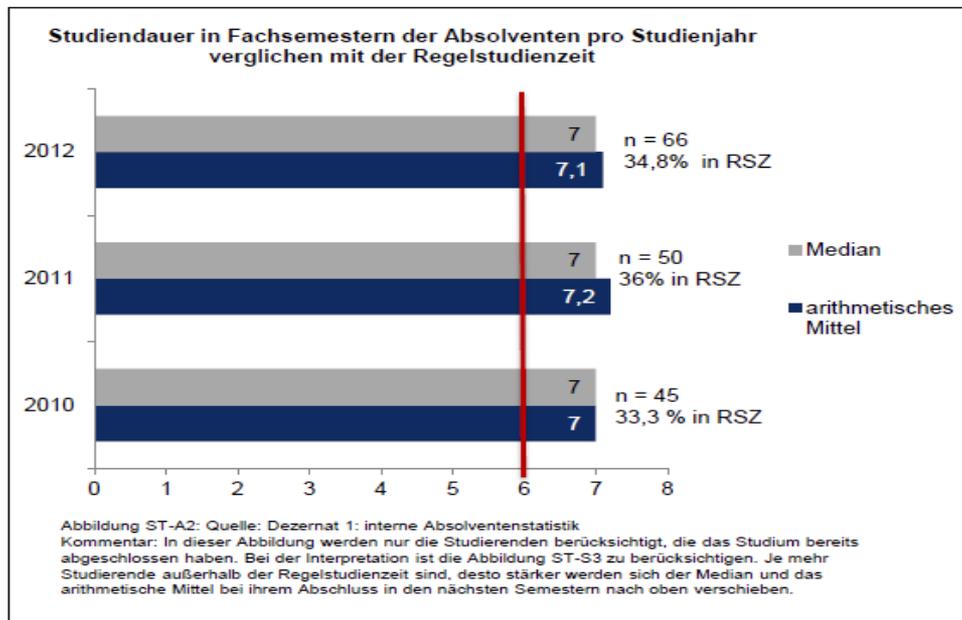
Abbildung ST-K1: Quelle: Dezernat 1: Studierendenzustand
Kommentar: Späterer Einstieg/Wechsel/Abbruch von Studierenden sind nicht zu erkennen. Es werden nur die Kohorten mit Start im Wintersemester dargestellt, da bei diesem Studiengang der Studienbeginn nur zum Wintersemester möglich ist. Zur Definition von Kohorten siehe QLS-Glossar.





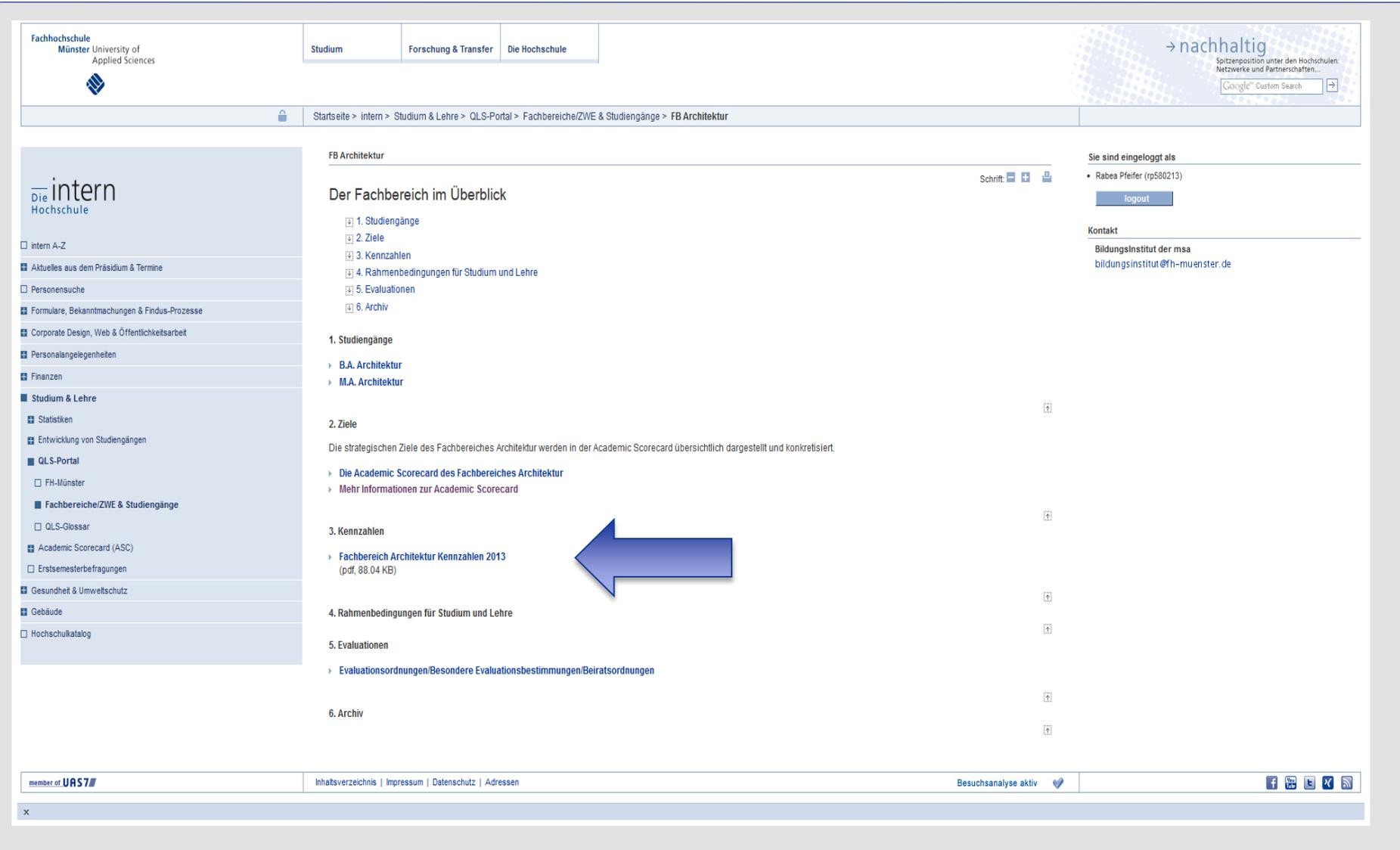
2. Daten online bereitstellen

2.3 Informationen zu den Studiengängen



2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal

2.4 Informationen zu den Fachbereichen



Fachhochschule Münster University of Applied Sciences

Studium | Forschung & Transfer | Die Hochschule

→ nachhaltig
Spitzenposition unter den Hochschulen:
Netzwerke und Partnerschaften...
Google™ Custom Search

Startseite > intern > Studium & Lehre > QLS-Portal > Fachbereiche/ZWE & Studiengänge > FB Architektur

intern
Die Hochschule

- intern A-Z
- Aktuelles aus dem Präsidium & Termine
- Personensuche
- Formulare, Bekanntmachungen & Findus-Prozesse
- Corporate Design, Web & Öffentlichkeitsarbeit
- Personalangelegenheiten
- Finanzen
- Studium & Lehre**
 - Statistiken
 - Entwicklung von Studiengängen
 - QLS-Portal**
 - FH-Münster
 - Fachbereiche/ZWE & Studiengänge**
 - QLS-Glossar
 - Academic Scorecard (ASC)
 - Erstsemesterbefragungen
 - Gesundheit & Umweltschutz
 - Gebäude
 - Hochschulkatalog

FB Architektur

Schrift: [] [] []

Sie sind eingeloggt als
• Rabea Pfeifer (rp580213)
logout

Kontakt
Bildungsinstitut der msa
bildungsinstitut@fh-muenster.de

Der Fachbereich im Überblick

1. Studiengänge
2. Ziele
3. Kennzahlen
4. Rahmenbedingungen für Studium und Lehre
5. Evaluationen
6. Archiv

1. Studiengänge

- ▶ B.A. Architektur
- ▶ M.A. Architektur

2. Ziele

Die strategischen Ziele des Fachbereiches Architektur werden in der Academic Scorecard übersichtlich dargestellt und konkretisiert.

- ▶ Die Academic Scorecard des Fachbereiches Architektur
- ▶ Mehr Informationen zur Academic Scorecard

3. Kennzahlen

- ▶ **Fachbereich Architektur Kennzahlen 2013**
(pdf, 88.04 KB)

4. Rahmenbedingungen für Studium und Lehre

5. Evaluationen

- ▶ Evaluationsordnungen/Besondere Evaluationsbestimmungen/Beiratsordnungen

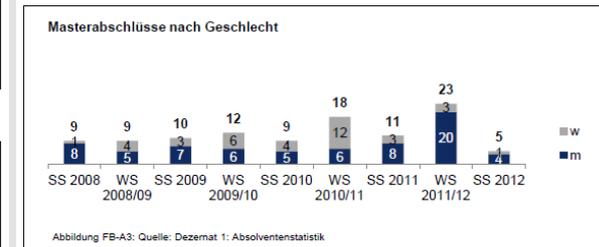
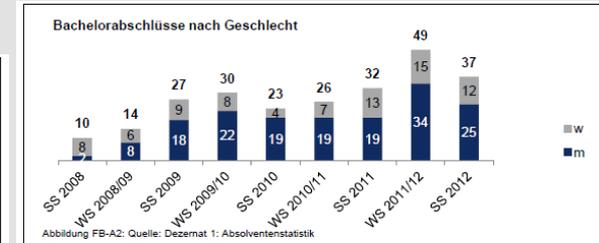
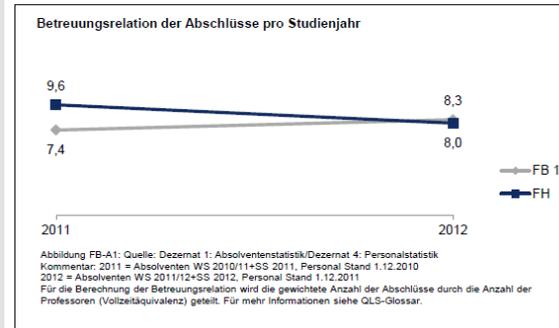
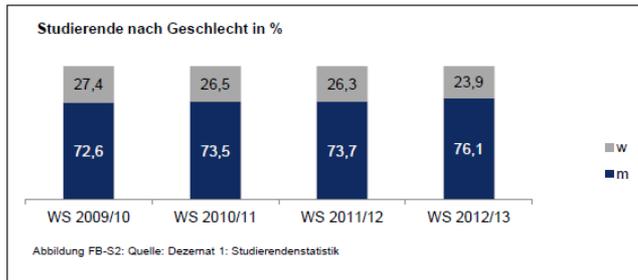
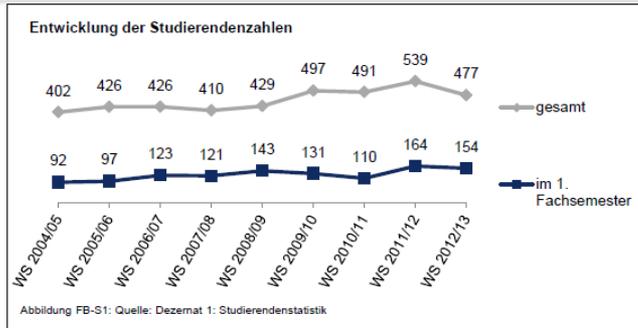
6. Archiv

member of URS77 | Inhaltsverzeichnis | Impressum | Datenschutz | Adressen | Besuchsanalyse aktiv

Facebook | YouTube | Twitter | RSS

2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal

2.4 Informationen zu den Fachbereichen





2. Daten online bereitstellen: Das QLS-Portal

2.5 Informationen zur Fachhochschule Münster

FHMünster

Die Hochschule im Überblick Schrift: [A]

Zur Verbesserung der Qualität in Lehre und Studium und Erreichung der strategischen Ziele führt die Fachhochschule Münster regelmäßige Maßnahmen und Evaluationen durch. Auf alle Informationen zum hochschulweiten Qualitätsmanagement kann über diese Seite zugegriffen werden.

- 1. Ziele
- 2. Zahlen
- 3. Rahmenbedingungen für Studium und Lehre
- 4. Evaluationen
- 5. Archiv

1. Ziele

Die strategischen Ziele der Fachhochschule Münster werden in der Academic Scorecard übersichtlich dargestellt und konkretisiert.

- » Die Academic Scorecards der Fachhochschule Münster
- » Mehr Informationen zu Academic Scorecards

2. Zahlen

- » Die Hochschule in Zahlen: Management Report Q1 2013: S.3 (pdf, 54.95 KB)
- » Bewerbungen, Zulassungen und Einschreibungen: Management Report Q1 2013: S.7 (pdf, 65.41 KB)
- » Studierendenzahlen: Management Report Q1 2013: S.8 (pdf, 70.55 KB)
- » Übergänge Master: Management Report Q4 2012: S.15 (pdf, 62.48 KB)
- » Absolventen: Management Report Q1 2013: S.15-17 (pdf, 86.44 KB)
- » Auslastung: Management Report Q4 2012: S.21 (pdf, 66.16 KB)
- » Interne Übersichten zu Bewerber-, Studierenden- und Absolventenzahlen auf der Basis der Datenlieferung an die amtliche Statistik nach dem Hochschulstatistikgesetz
- » Internationalität im Spiegel der Zahlen
- » Die Fachbereiche und ihre Studiengänge

3. Rahmenbedingungen für Studium und Lehre

4. Evaluationen

- » Evaluationsbericht No.1 2013 (Ergebnisse der hochschulweiten Erstsemester- und Studienabschlussbefragungen) (pdf, 0.81 MB)
- » Elemente der Evaluation an der Fachhochschule Münster
 - » Zur Erstsemesterbefragung
 - » Zur Lehrveranstaltungsbeurteilung
 - » Zur Vorklausurüberprüfung
 - » Zu den Absolventenbefragungen
 - » Zu den externen Evaluationen und Rankings
 - » Zu den QM-Jahresgesprächen
 - » Zu den Evaluationsordnungen/Besonderen Evaluationsbestimmungen und Beitragsordnungen
- » Evaluationsordnung 2010

5. Archiv

- » QL 5-Report 2010 (pdf, 1.36 MB)
- » QL 5-Report 2009 (pdf, 1.49 MB)
- » QL 5-Report 2008 (pdf, 0.85 MB)
- » QL 5-Report 2007 (pdf, 309.52 KB)
- » QL 5-Report 2006 (pdf, 156.11 KB)





3. Daten in Berichten aufbereiten: Der Evaluationsbericht

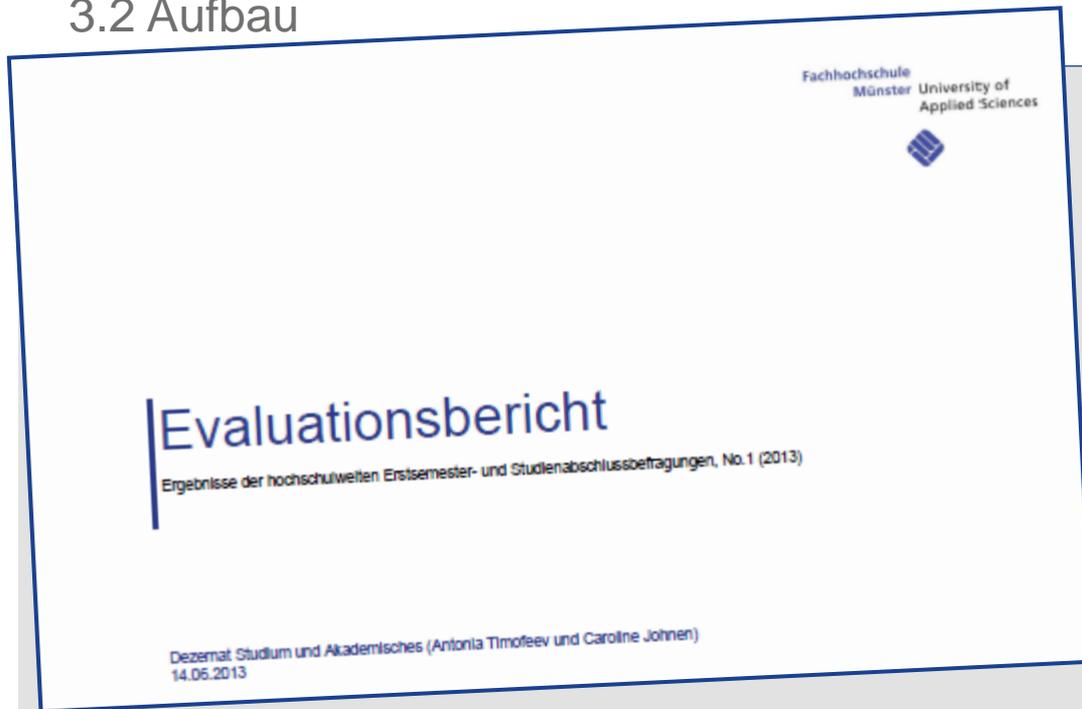
3.1 Zielgruppen verschiedener Berichte

Befragungsart	Berichtsform	Zielgruppe
Erstsemester- befragung	a. Hochschulweiter Bericht	Präsidium, zentrale Serviceeinrichtungen
	b. Fachbereichsspezifische Berichte	Dekane, QM-Beauftragte der Fachbereiche (QMBs)
Lehrveranstaltungs- kritik	EvaSys-Report	i.d.R. Lehrende
Studien- abschluss- befragung	a. Hochschulweiter Bericht	Präsidium, zentrale Serviceeinrichtungen
	b. Fachbereichsspezifische Berichte	Dekane, QMBs
Absolventen- verbleib- studie	a. Hochschulweiter Tabellenband	Präsidium, zentrale Serviceeinrichtungen
	b. Fachbereichsspezifische Tabellenbände	Dekane, QMBs
	c. Hochschulweiter Bericht	Präsidium, zentrale Serviceeinrichtungen, Dekane, QMBs

3. Daten in Berichten aufbereiten: Der Evaluationsbericht



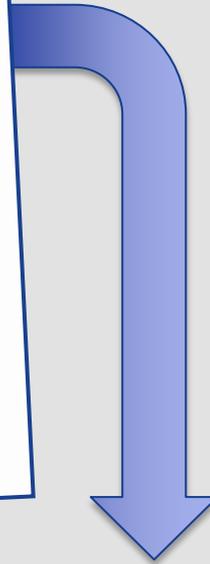
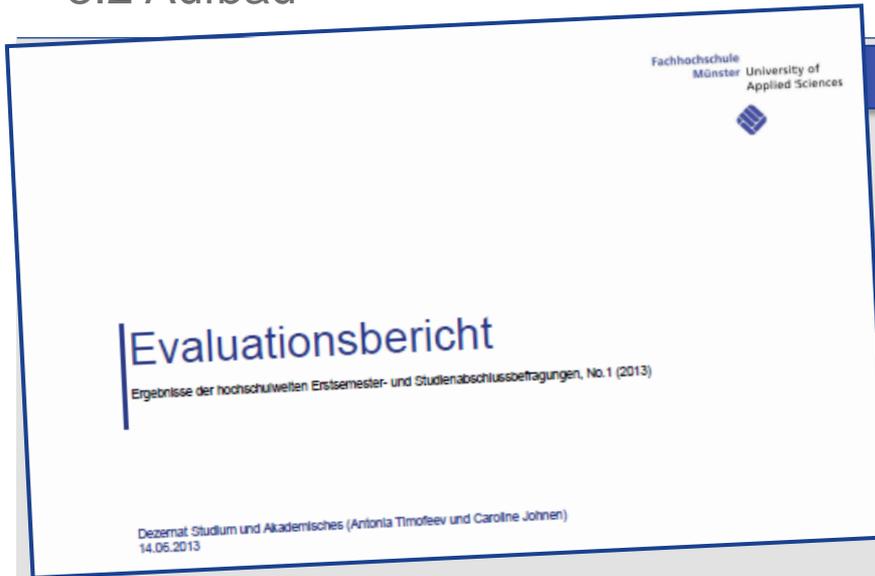
3.2 Aufbau



3. Daten in Berichten aufbereiten: Der Evaluationsbericht



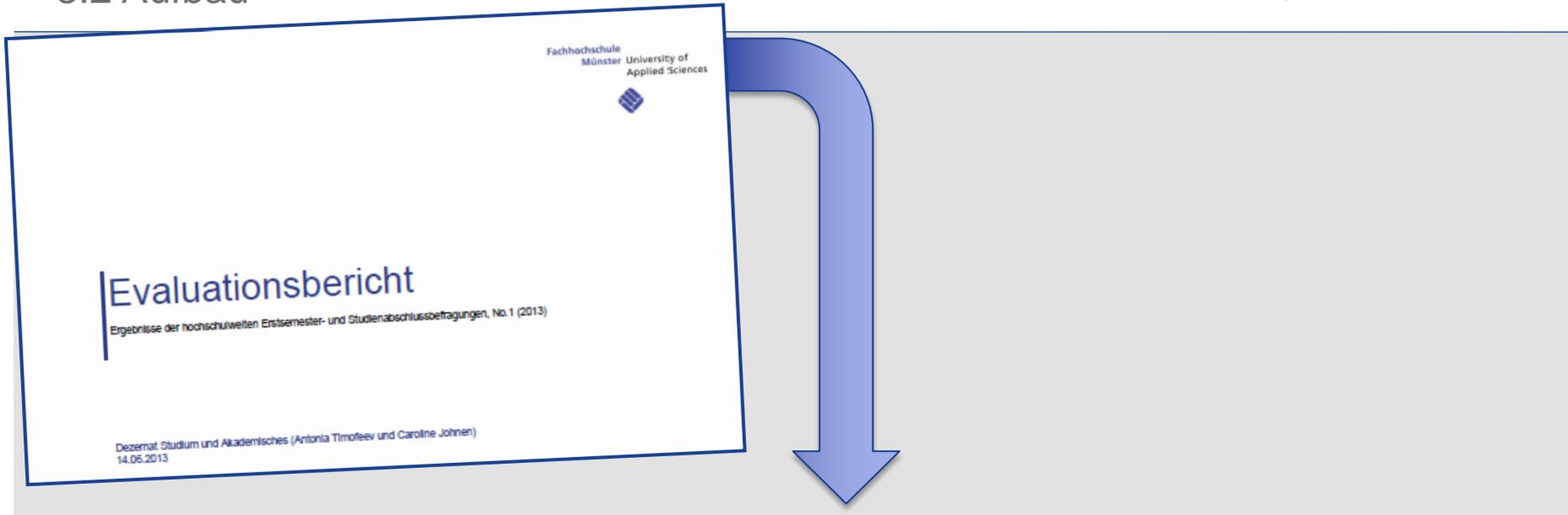
3.2 Aufbau



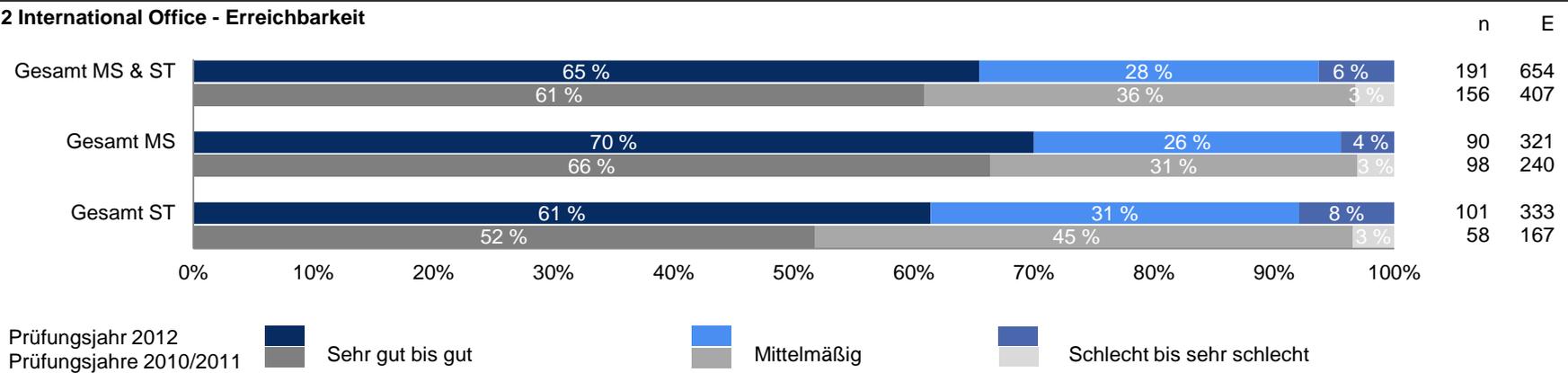
1. Das Wichtigste in Kürze
2. Der Weg an die FH Münster
3. Die Zufriedenheit mit der FH Münster
4. Die Bewertung der Beratungs- und Serviceangebote
5. Anlagen

3. Daten in Berichten aufbereiten: Der Evaluationsbericht

3.2 Aufbau



Frage 2.2 International Office - Erreichbarkeit



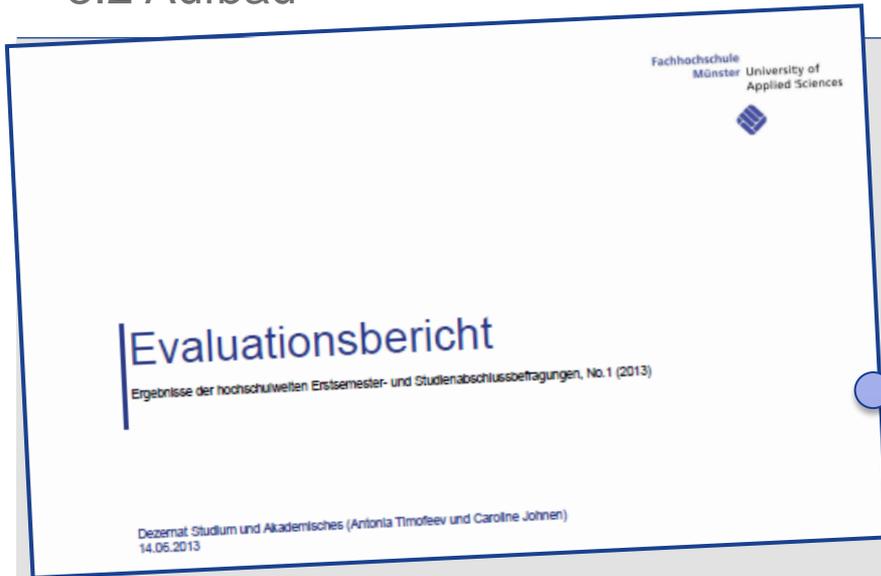
n = Stichprobenumfang E = Enthaltungen

Abbildung 39: Bewertung der Erreichbarkeit des International Office (Studienabschlussbefragung)

3. Daten in Berichten aufbereiten: Der Evaluationsbericht



3.2 Aufbau

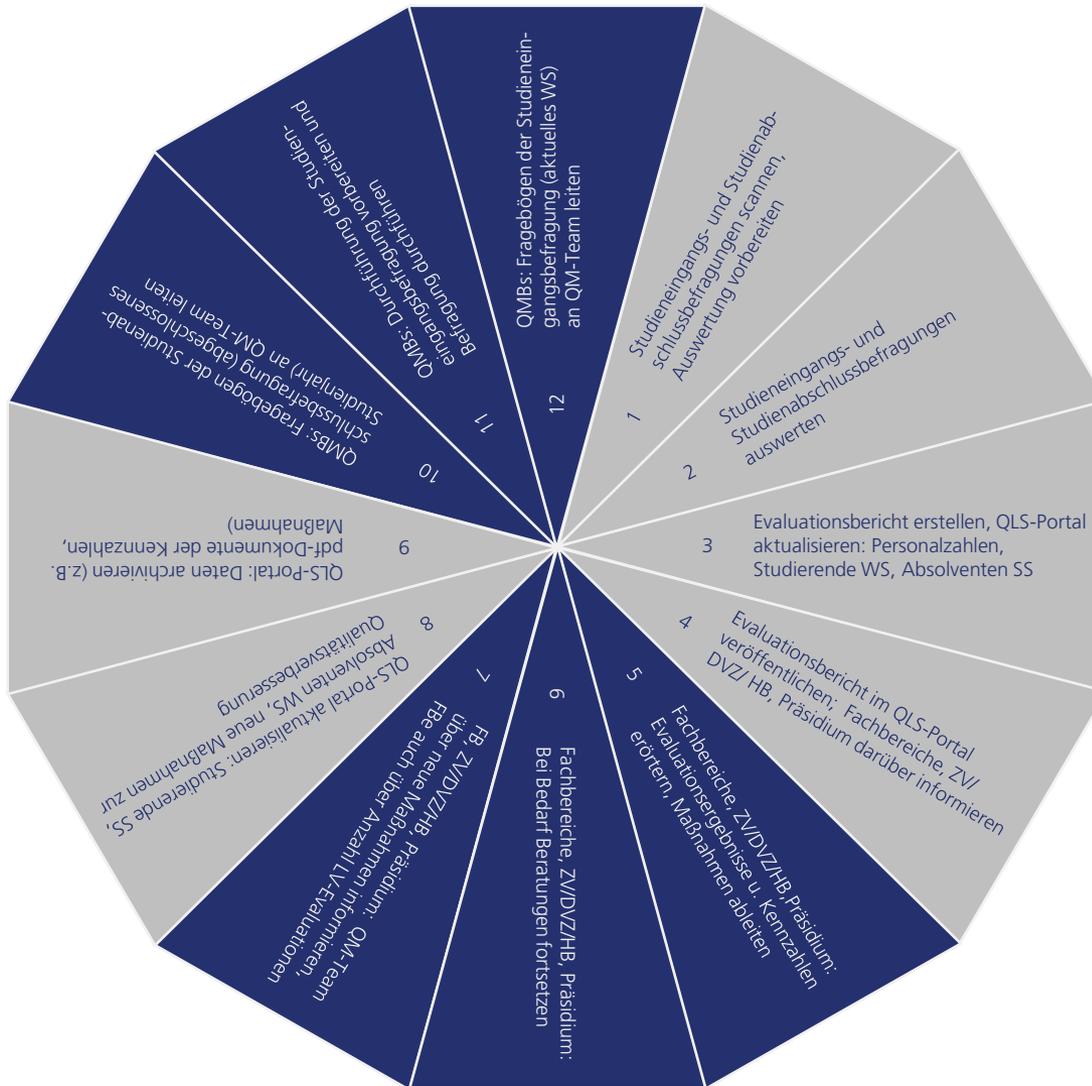


Ziele:

1. Qualitätsmanagement
2. Fachbereichsvergleiche
3. Antragsstellungen

4. Datenaufbereitung im Jahreslauf

Die QM-Jahresuhr



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Dr. Rabea Pfeifer
Tel. 0251 83-64139
rabea.pfeifer@fh-muenster.de

Caroline Johnen
Tel. 0251 83-64127
c.johnen@fh-muenster.de

Fachhochschule Münster
Dez. Studium & Akademisches
Hüfferstraße 27
48149 Münster