

# Institutionelle Einbindung des Qualitätsmanagements in die Hochschule am Beispiel der Universität Göttingen

Christina Höhmann, Leiterin Bereich Qualitätsmanagement,  
Universität Göttingen  
Abteilung Studium und Lehre

“Wege zu einer höheren Wirksamkeit des Qualitätsmanagements “  
14. Jahrestagung des Arbeitskreises Evaluation und Qualitätssicherung der Berliner und  
Brandenburger Hochschulen am 23. und 24. September 2013 an der Humboldt-Universität zu Berlin

## Gliederung

1. Ausgangssituation
2. Elemente des QM an der Universität Göttingen
3. Strukturelle Einbindung des QM
4. Zusammenarbeit von zentralen und dezentralen Akteuren im Bereich QM
5. Ausblick

## 1. Ausgangssituation

- 22.700 Studierende, 12 Fakultäten, 184 Studiengänge (159 BA/MA) – ohne Universitätsmedizin
- Erhöhter Koordinations-, Betreuungs- und Beratungsbedarf durch die Umstellung auf konsekutive Studiengänge
- Dezentrale Prüfungsverwaltungen auf Fakultätsebene – viel Spielraum für individuelle Studienstrukturen der Studiengänge
- Studiendekane und Studiendekaninnen auf 3 Jahre Amtszeit gewählt
- Zentrale Abteilung für Studium und Lehre

## 2. Elemente des QM an der Universität Göttingen

- Gemeinsames Qualitätsverständnis
- Qualitätssicherungsinstrumente:
  - Lehrveranstaltungsevaluation: Systematische und fortlaufende Bestandsaufnahme der von Studierenden wahrgenommenen Lehrqualität
  - Befragung der Absolvent/innen: Quantitative und qualitative Erhebungen zur derzeitigen Berufstätigkeit, Bewertung des Studiums und des Übergangs Studium/Beruf in der Retroperspektive
  - Studienabschnittsbefragungen: Workload-Erhebung und Erfragung der Studienbedingungen aus Sicht der Studierenden
  - Studieneingangsbefragungen: Online-Befragung zur Studienentscheidung, Bewertung der Beratungsangebote und zu Erwartungen im Studium

## 2. Elemente des QM an der Universität Göttingen

- Qualitätssicherungsinstrumente:
  - Arbeitgeberbefragungen: Qualitative Erhebung der sozialwissenschaftlichen Fakultät zu Beschäftigungsmöglichkeiten von Sozialwissenschaftler/innen sowie zu Kompetenzanforderungen an Absolvent/innen sozialwissenschaftlicher Studiengänge
  - Zielvereinbarungen/ Strategiegelgespräche Fakultäten-Hochschulleitung
  - Bologna-Thementage: Austausch innerhalb der Fakultäten zu studienreformrelevanten Themenstellungen
  - Studiengangsmonitoring mithilfe eines Statistikportals

## 2. Elemente des QM an der Universität Göttingen

- Qualitätssicherungsinstrumente:
  - Akkreditierung alle Bachelor- und Masterstudiengänge: Qualitätsprüfungsverfahren, bei dem anhand von definierten, international kompatiblen Standards überprüft wird, ob Studienangebote qualitative Mindestanforderungen erfüllen
  - Evaluation von Beratungs- und Betreuungsangeboten
  - Hochschuldidaktische Weiterqualifizierungen

### 3. Strukturelle Einbindung des QM

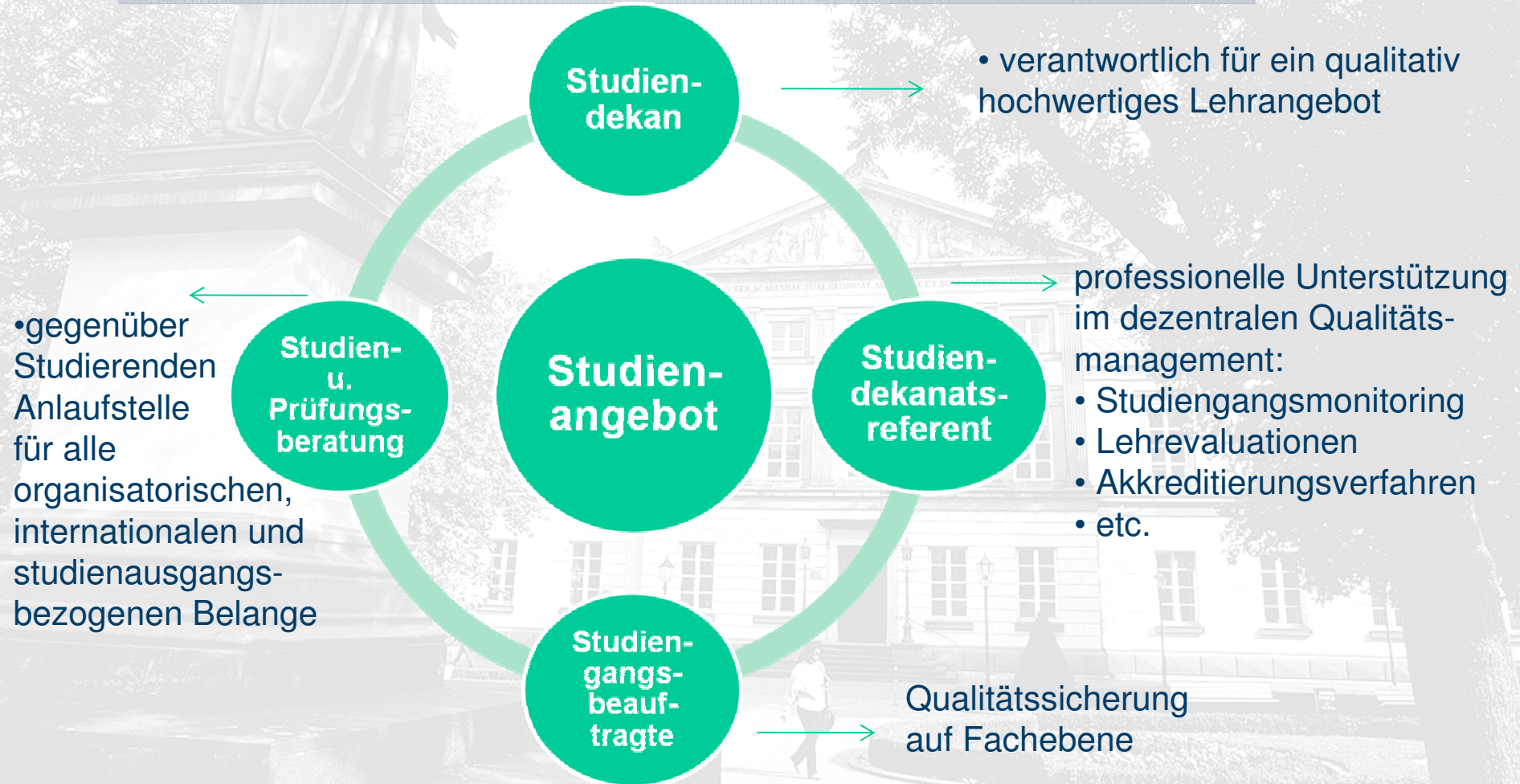
- Akteure auf zentraler Seite: Abteilung Studium und Lehre im Besonderen die Bereiche
  - Qualitätsmanagement: Bereitstellung und Durchführung von Qualitätssicherungsinstrumenten und die Begleitung und Unterstützung bei Projekten zur Qualitätssicherung
  - Lehrentwicklung und Ordnungen: Akkreditierungsverfahren, Begleitung bei der Einrichtung und Schließung von Studiengängen
  - Kooperationen mit den Bereichen Hochschuldidaktik, FlexNow und E-Learning Service, Studienzentrale
  - enge Abstimmung mit dem zuständigen Präsidiumsmitglied, Einbindung in zentrale Gremien

### 3. Strukturelle Einbindung des QM

- Akteure auf dezentraler/fakultärer Seite: Studiendekanate in den Fakultäten
  - Schaffung der Stelle eines/einer Studiendekanatsreferenten/in, die als hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam mit den Studien- und Prüfungsberatern/innen und dem Studiendekan/der Studiendekanin die Arbeit im Studiendekanat gestalten.



## 4. Zusammenarbeit von zentralen und dezentralen Akteuren im Bereich QM – Überblick



## 4. Zusammenarbeit von zentralen und dezentralen Akteuren im Bereich QM

- Einmal im Monat findet ein Netzwerktreffen aller beteiligten Akteure statt
- Beteiligt sind jeweils
  - Auf dezentraler Seite
    - Ein/e Studiendekanatsreferent/in jeder Fakultät
    - Gäste
  - Auf zentraler Seite
    - Bereichsleitung Qualitätsmanagement
    - Bereichsleitung Lehrentwicklung und Ordnungen
    - Gäste
    - einmal im Semester der Leiter der Abteilung Studium und Lehre sowie das zuständige Präsidiumsmitglied

## 5. Ausblick

- Aktuelle Arbeit am QM Handbuch
- Fortschreibung und Ausdifferenzierung eines gemeinsamen Qualitätsverständnisses
- Verstetigung der Netzwerkarbeit und der Weiterqualifizierungsangebote im Bereich QM

## Rückfragen und Kontakt:

Christina Höhmann

Leiterin Bereich Qualitätsmanagement

Abteilung Studium und Lehre

E-Mail: [christina.hoehmann@zvw.uni-goettingen.de](mailto:christina.hoehmann@zvw.uni-goettingen.de)