

## "Auf dem Weg zur Qualitätskultur"

### 12. Jahrestagung des Arbeitskreises Evaluation und Qualitätssicherung Berliner und Brandenburger Hochschulen

Technische Hochschule Wildau [FH] 03.03. - 04.03.2011

#### World-Café

Drei Fragen die in drei Runden nacheinander an den Tischen bearbeitet wurden:

1. Blick auf die Situation heute: Gibt es bei Ihnen eine Qualitätskultur?
2. Blick in die Zukunft: Woran erkennen Sie, dass sich eine neue Qualitätskultur entwickelt hat?
3. Blick auf die nächsten Schritte: Welche Schritte sollen jetzt angestoßen werden?

#### 1. Blick auf die Situation heute: Gibt es bei Ihnen eine Qualitätskultur?

- **Definition Qualitätskultur:**
  - die Qualitätskultur?
  - Qualitätskultur ist überall, der Begriff ist unscharf
  - Regelkreise auf dem Papier → keine Kultur
  - Austausch über Begriff Qualität
  - unterschiedliche Qualitätsstrukturen innerhalb und außerhalb
  - eher Berichtskultur als Qualitätskultur
  - Kultur ist lebendig und verändert sich stets
- **Qualitätskultur muss wachsen**
  - gemeinsam auf den Weg begeben, Bewusstsein schaffen
  - bewusst werden über Qualität
  - Grade der kulturellen Entwicklung
- **Voraussetzungen für Qualitätskultur**
  - partizipatives Miteinander
  - Wir – Gefühl
  - Akzeptanz der Verfahren erforderlich
  - Vernetzung
  - Unterstützung
  - Freiwilligkeit
  - Freiwilligkeit kontra Rechenschaftspflicht
- **Kommunikation über Qualität**
  - fragmentarische Erkennbarkeitsmerkmale
  - kollegiale und konsensuell Entscheidungen
  - permanente Kommunikation auf allen Ebenen
  - Einstieg über Change Management, Leitbild Kommunikation
  - Kommunikation Akzeptanz herstellen
- **Integration**
  - Qualitätskultur wird noch nicht gelebt
  - es greift noch nicht ineinander
  - Bestandteile ohne Verknüpfung

- **Sinn und Ziele**
  - Leitbild, viele Qualitätskulturen, je FB / Statusgruppe
  - Corporate identity über Qualität
  - Identifikation mit Hochschule → corporate identity
- **gelebte Qualitätskultur**
  - Ziele definieren, Wege dezentral
  - Vorleben durch Leitungspersonen
  - Qualitätsverwaltung versus Qualitätskultur

\*\*\*\*\*

## 2. Blick in die Zukunft: Woran erkennen Sie, dass sich eine neue Qualitätskultur entwickelt hat? (die HS existieren noch - Immatrikulationszahlen)

- Veränderung wird nicht als Bedrohung wahrgenommen
- local ownership
- Eigenverantwortung der FB für Qualitätsentwicklung
- Leitbild in Prozessen umgesetzt
- gelebtes Leitbild, Ziele
- geschlossene Qualitätsregelkreise
- Qualität der Lehre ist reputationsfördernd
- Qualitätsentwicklung durch Konkurrenz befördert
- gelebte Kommunikation, Partizipation
- Akzeptanz, Anreize, Benefits
- QM-Services werden als Partner nicht als Kontrolleur wahrgenommen

\*\*\*\*\*

## 3. Blick auf die nächsten Schritte: Welche Schritte sollen jetzt angestoßen werden?

- Kommunikation an den HS ausweiten/verbessern
- Anreize, Prozesse, Infrastruktur schaffen, aber kein reines Top – Down
- aktive Mitwirkung der Studierenden
- Qualität der Lehre, höheren Stellenwert den Berufungsverfahren geben
- alte Frage neu stellen
- Qualität als Leitbild

\*\*\*\*\*

